

다양한 통계자료 및 빅데이터를 통해 본

국내 손해보험 시장 동향

damage insurance

CHAPTER.1

국내 손해보험 시장 현황

CHAPTER.2

손해보험사 커뮤니티 현황

CHAPTER.3

대표 손해보험사 검색 추이

CHAPTER.4

CM 다이렉트 일반 보험 현황

CHAPTER.5

빅테크 시장 진입 대비

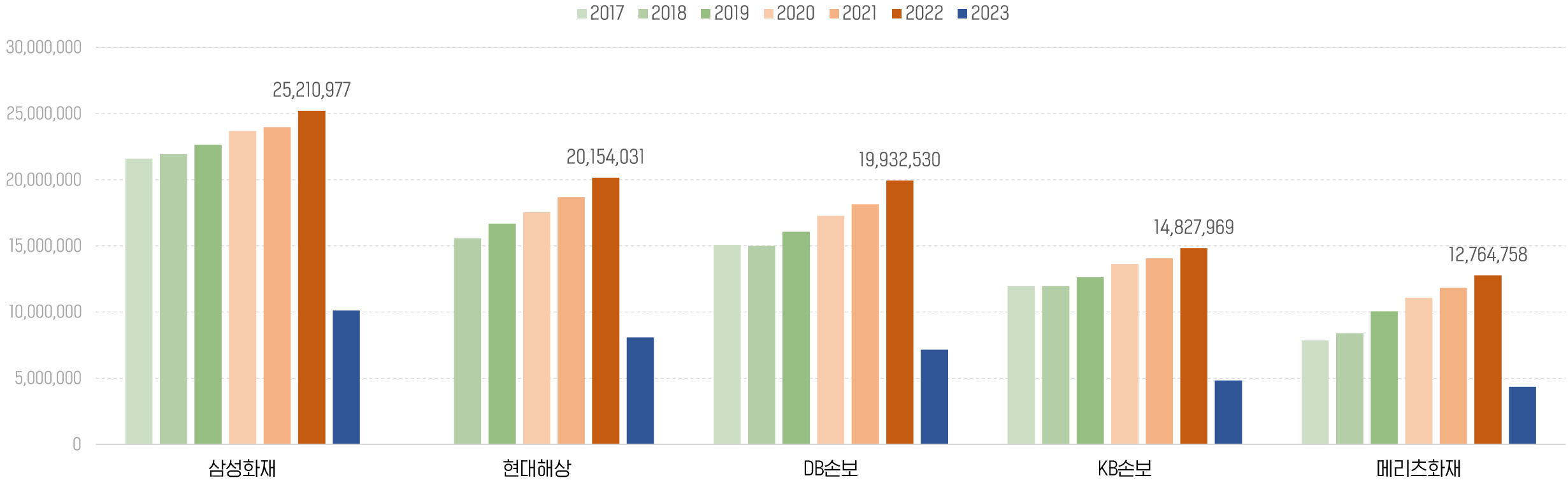
CHAPTER.1

국내 손해보험 시장 현황

국내 손해보험사 영업수익 기준 삼성화재 1위, 약 25조

- 매출 기준 1~5위 까지의 손해보험사 정리
- 2017년 이후 전반적으로 영업수익 꾸준히 상승세

2017-2023(~2Q) 국내 손해보험 브랜드별 영업수익 (단위:백만원), 2023년은 1~2분기 해당



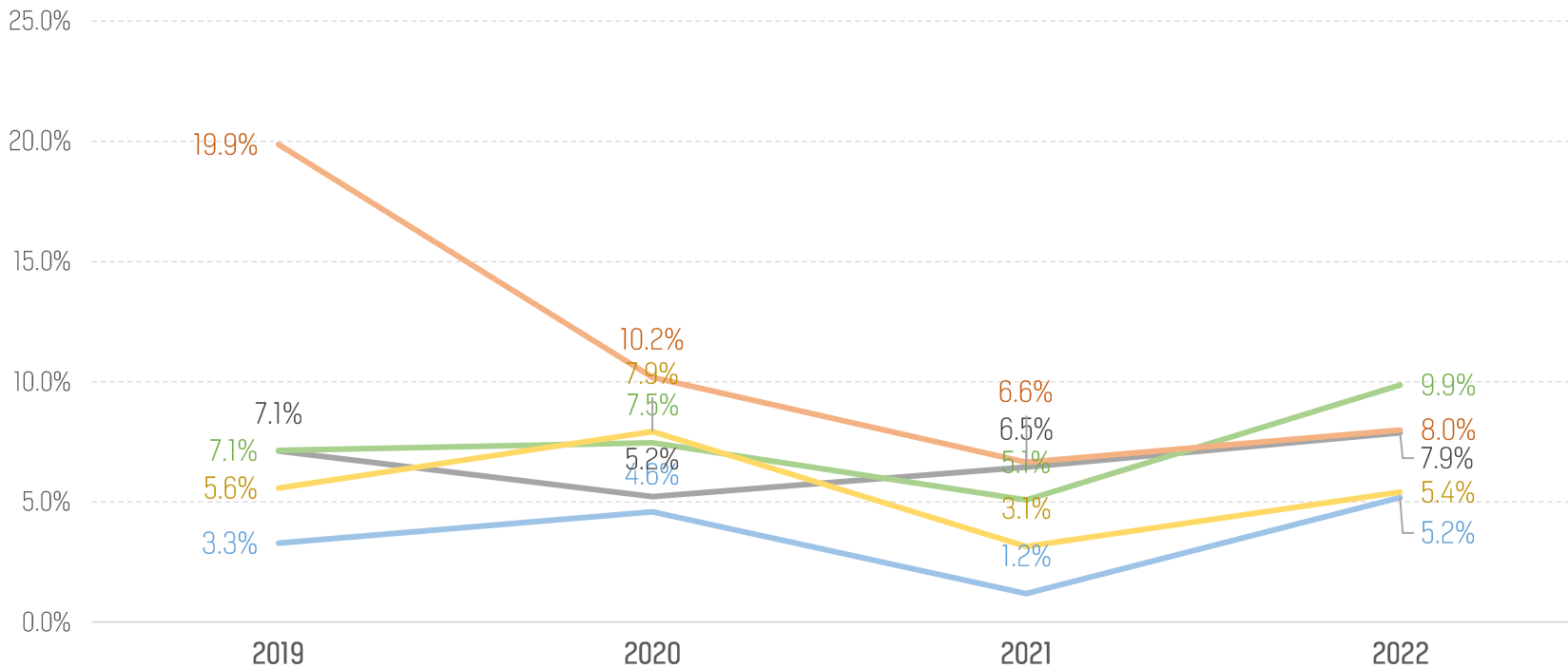
*출처 : 전자공시시스템(DART)

상위 4개 손해보험사 중 메리츠화재와 DB손해보험의 평균 증가율 가장 높게 차지

- 특히 DB손해보험의 2022년 매출 증가율 9.9%로 가장 높게 나타남
- 평균 증가율 기준으로는, 메리츠화재 > DB손해보험 > 현대해상 > KB손해보험 > 삼성화재 순

손해보험사별 연간 매출(영업수익) 증가 추이

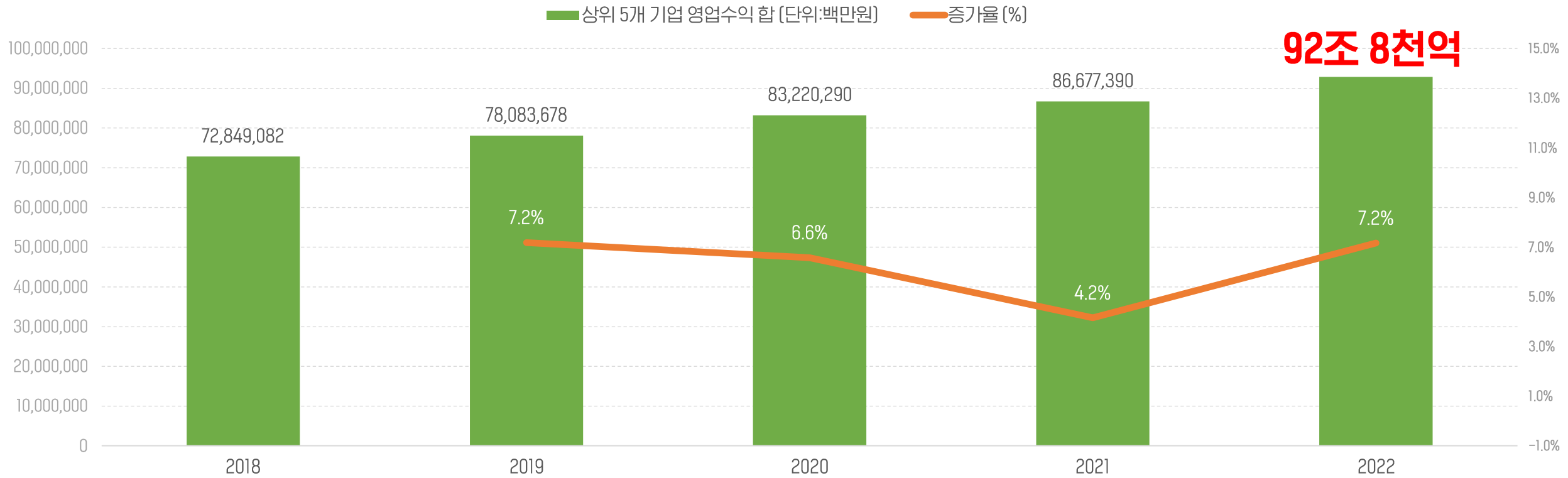
— 삼성화재 — 현대해상 — DB손보 — KB손보 — 메리츠화재



손해보험사	4년 평균 증가율
삼성화재	3.6%
현대해상	6.7%
DB손해보험	7.4%
KB손해보험	5.5%
메리츠화재	11.2%

대표 손보사 5개 영업수익 총합으로 보아 2018년부터 꾸준히 시장 규모 증가 중

상위 5개 손보사 영업수익 총합으로 본 전체 시장 규모 추정 현황

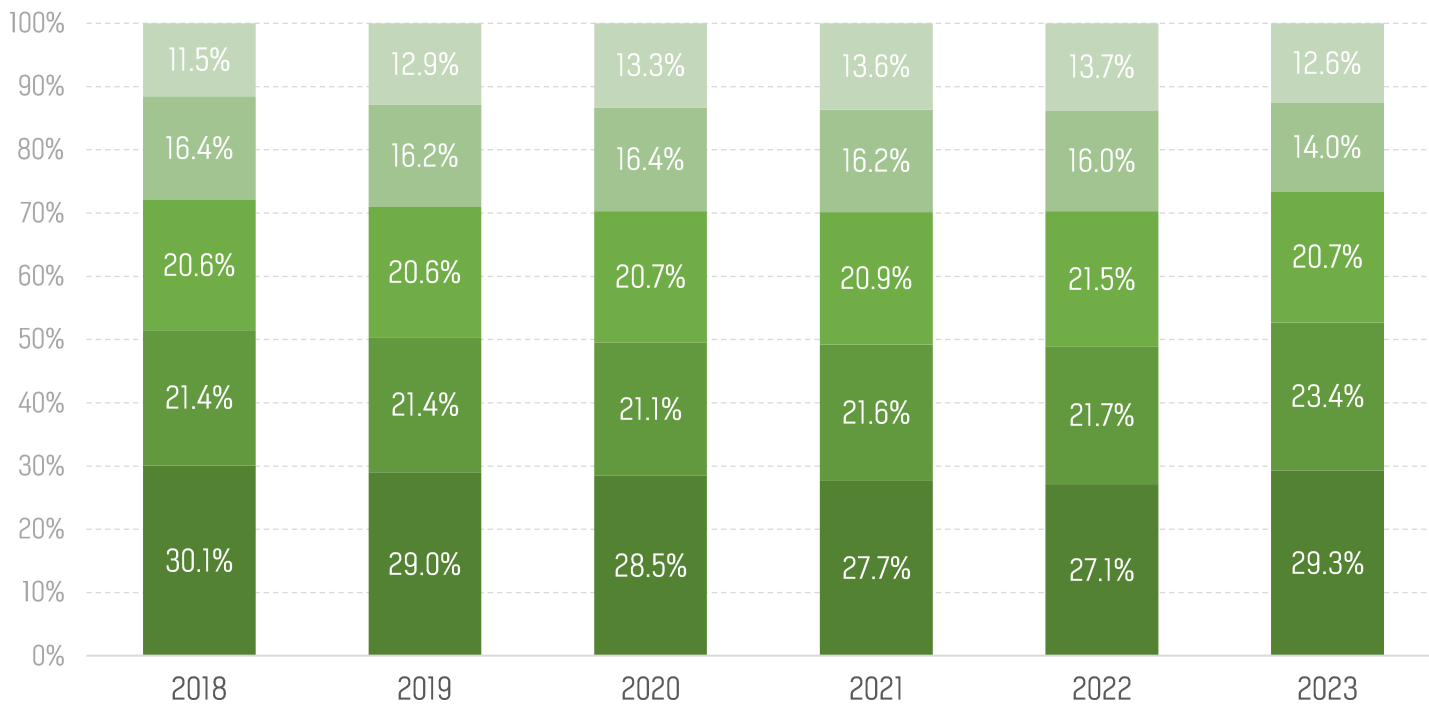


*출처 : 전자공시시스템(DART)

회계자료 기준 삼성화재 점유율 29.3%로 현대해상과 DB손해보험와의 격차 크지 않으나 실제 전체 시장에서의 M/S는 41%로 압도적 [측정 기준에 일부 차이가 있을지 모르는 상황]

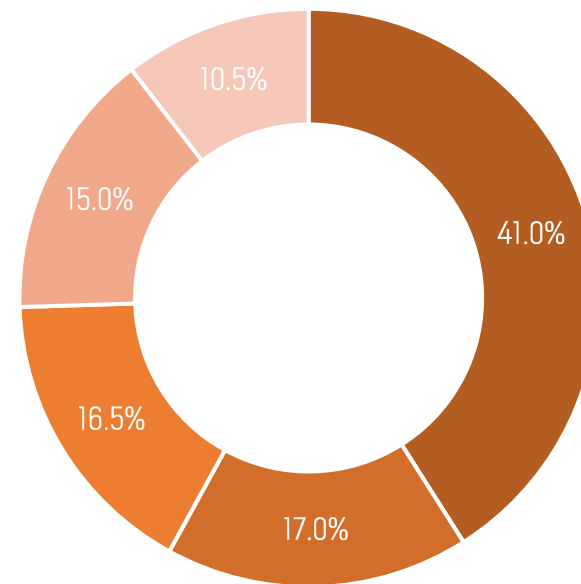
상위 5개 브랜드 영업수익 총합 기준 M/S 연간 추이

■ 삼성화재 ■ 현대해상 ■ DB손보 ■ KB손보 ■ 메리츠화재



전체 손보사 기준 실제 M/S (업계 추산)

■ 삼성 ■ 현대 ■ DB ■ KB ■ 기타

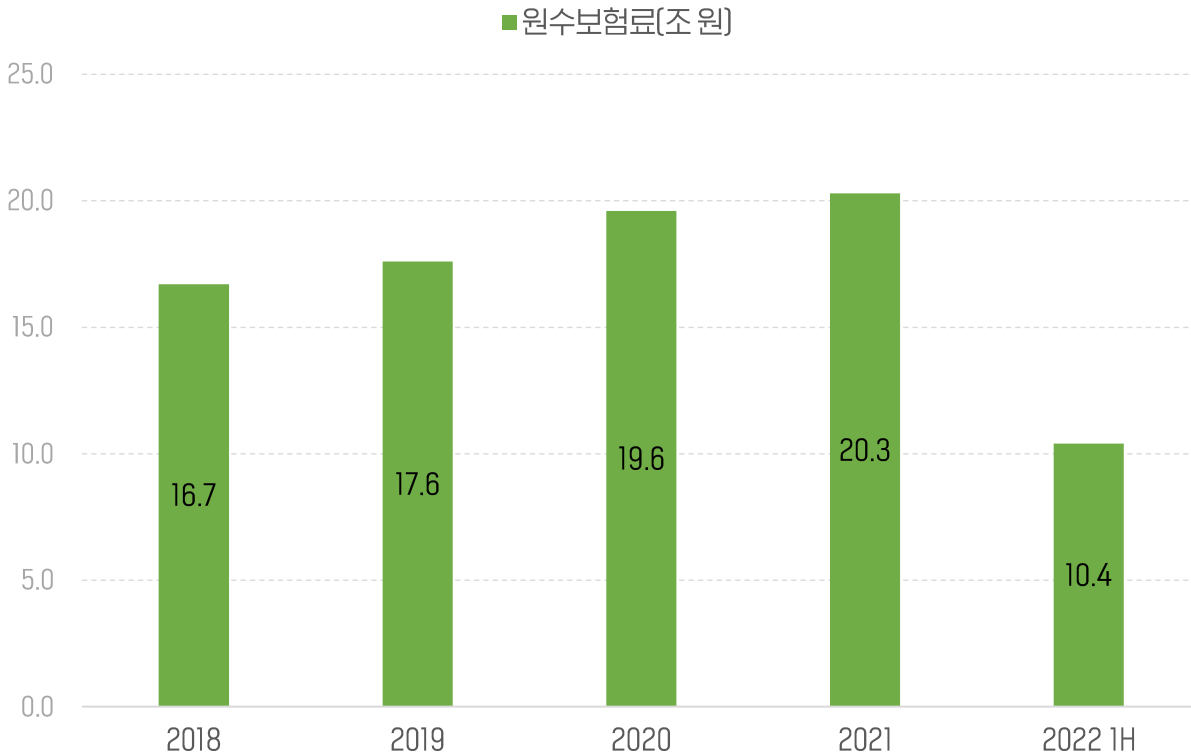


*출처 : 전자공시시스템(DART)

코로나 때 자동차보험은 크게 증가하지 않았으나 일반손해와 관련된 보험은 증가하는 추세

- 장기 보장성 보험과 자동차보험은 성장세가 소폭 약화
일반 손해보험의 경우 경기 둔화의 영향에서 벗어나 지속적인 고성장세

자동차보험 원수보험료



손해보험 종목별 원수보험료 증가율

[단위: %]

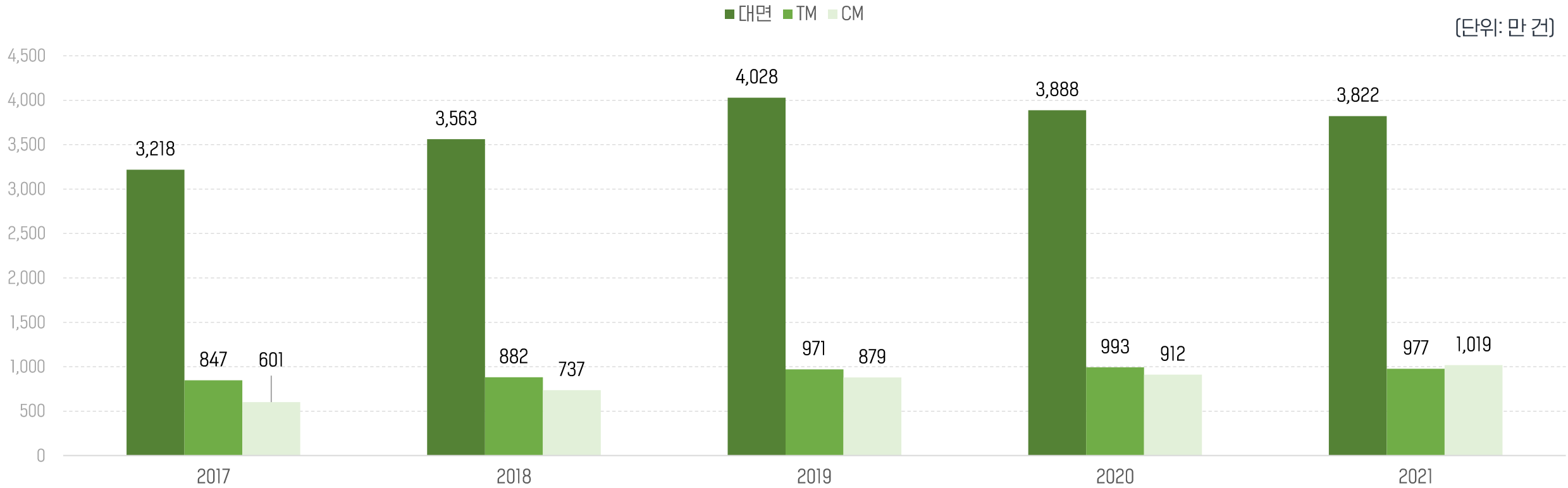
구분	'21 1/4	2/4	3/4	4/4	'22 1/4	2/4
장기 보장	6.0	6.7	6.8	6.6	6.5	6.2
장기 저축	-8.9	-17.7	-17.3	-22.6	-17.4	-24.4
자동차	6.3	3.8	1.4	3.7	3.0	3.0
일반손해	8.5	10.3	7.8	8.3	6.7	10.2

출처 : 보험회사, 업무보고서, 각 월 호 참고

또한 코로나 이후 보험고객 대면 모집 비중이 소폭 감소하며 비대면 보험 판매 비중이 점차 증가하는 추세

- TM(Tele Marketing) : 손해보험회사 콜센터의 전화 등의 매체를 통해 가입하는 방식
- CM(Cyber Marketing) : 소비자가 직접 손해보험 회사 홈페이지에 접속해 가입하는 방식

손해보험 판매방식별 신계약건수 추이



성장의 기초가 유지되고 있다고는 하나
 국내 보험 시장은 이미 포화 상태 [개인별 보험 가입률 95.1% / 가구당 보험 가입률 98.2%]
 또한, 최근까지의 코로나 특수 역시
 보험산업의 본질적인 체질 변화에 따라 수익 구조가 개선된 것이 아님

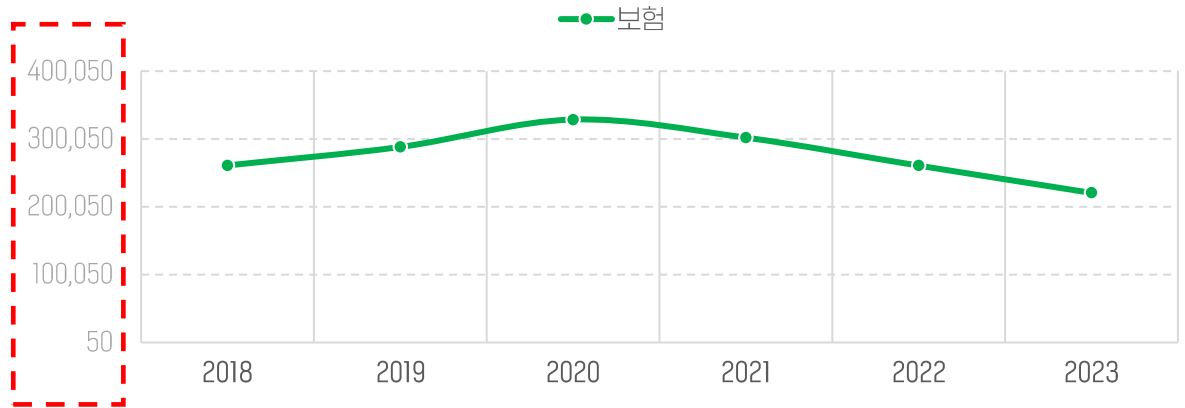
이미, 국내 보험 시장의 성장률 둔화가 예상되는 시점에서
 보험사가 이러한 추세를 장기적으로 이어갈 수 있는 방안 필요
 즉, 보험사들의 **새로운 활로 모색이 절대적으로 필요**

새로운 보험 상품 개발을 통해 포화 상태에 이른 시장 탈출에 나선 손보사들

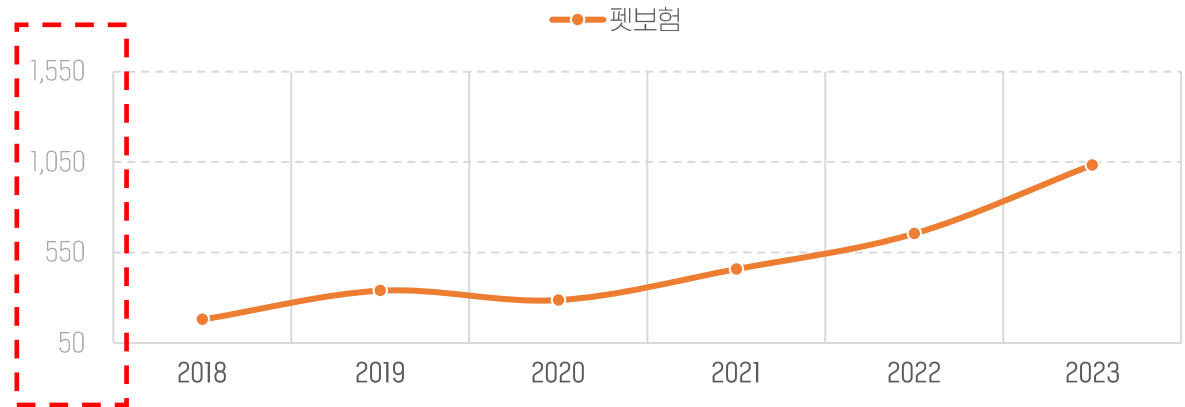
- 최근에 등장한 ‘펫 보험’ 하지만 아직까지는 시도 차원이지만, 주류가 되지 못하는 상황



2018 - 2023 “보험” SNS 커뮤니티 언급 추이

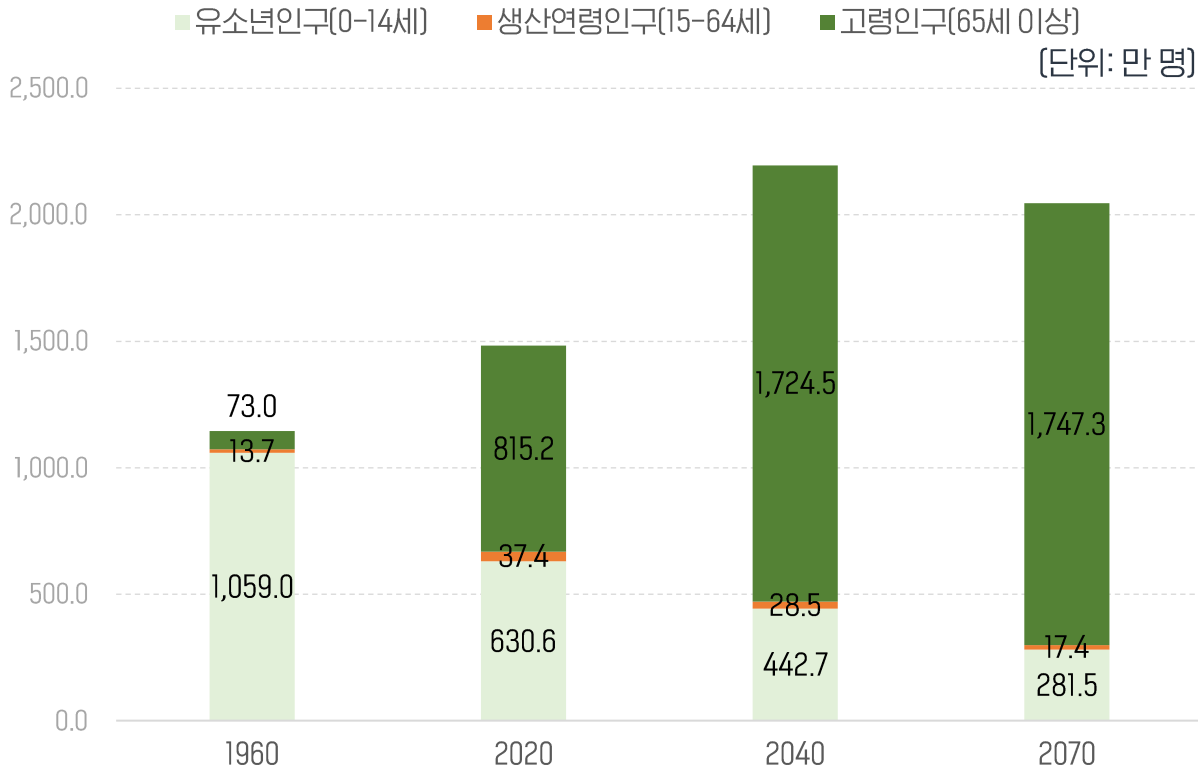


2018 - 2023 “펫보험” SNS 커뮤니티 언급 추이

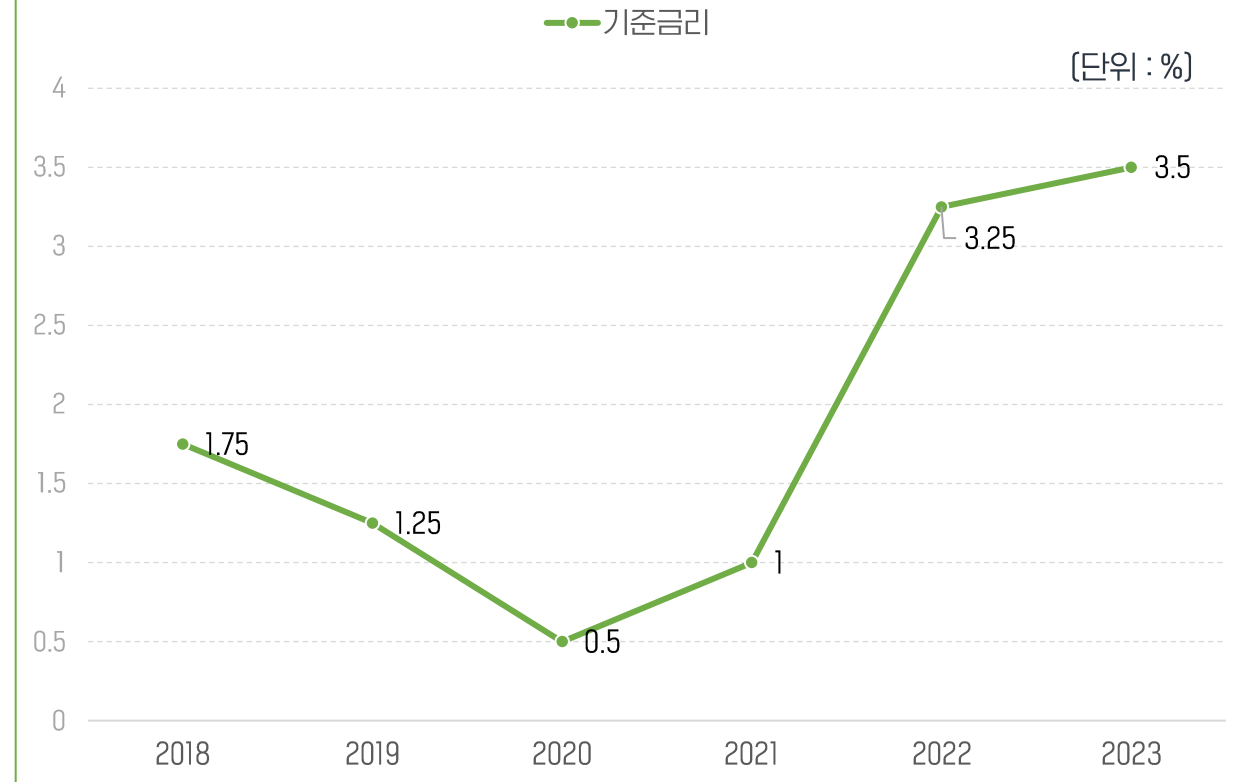


더욱이 코로나를 막 벗어난 지금 급속한 고령화에 따른 인구구조 변화와 금리변동성 증대에 따른 금리 리스크 확대

국내 연령별 인구구조 추이 전망



한국은행 기준금리 변동추이



손보사 업체 각각으로 봐도 전반적으로 성장 중이나
삼성-현대-DB-KB 순으로 이어지는 업계 순위는 크게 변동 없는 시장

2020년 돌풍을 일으킬 것 같이 등장한 **캐롯 퍼마일** 등
디지털 전문 보험사들도 큰 반향을 일으키지 못하고 실적 악화

결국, **상위 4개 업체가 전체 시장의 90% 가까이 차지**하고
1위 삼성을 제외한 2~4위 업체가 아주 간간히 앞치락 뒤치락 하는 상황

이런 와중에 **DB손해보험**은 나름 탄탄한 추세로
삼성과 현대에 이어 꾸준히 3위를 유지하고 있으며
영업수익도 시장에 비례해 지속 상승 중

또한 보장성보험의 **CSM배수 18.0배**로 업종 내 가장 높은 수준이고
[CSM은 계약서비스 마진을 의미, 보장성보험 중 운전자보험의 만기가 짧아 대량해지 리스크 낮음]

손해율도 안정적으로 관리되고 있다는 평가 지배적 (23년 8월 누적 78% vs. 손보사 평균 84%)

그 외 **자산도 안정적으로 관리되고** 있어
전반적으로 리스크 요소가 별로 없는 상황

2023E 당기순이익 약 1.77조원 전망, 2024E 1.78조원 전망

반대로 최근 증시리포트에서는
자동차 및 일반보험 손익 부진으로
보험손익이 감소했다는 평가도 나타남

DB손해보험 (005830)

보험



정태준 CFA

02 3770 5585

taejoon.jeong@yuantakorea.com

투자의견	BUY (M)
목표주가	90,000원 (M)
현재주가 (8/14)	79,700원
상승여력	13%

시가총액	56,428억원
총발행주식수	70,800,000주
60일 평균 거래대금	143억원
60일 평균 거래량	189,451주
52주 고	85,400원
52주 저	53,200원
외인지분율	45.37%
주요주주	김남호 외 10 인 23.12%

주가수익률(%)	1개월	3개월	12개월
절대	7.1	2.0	25.5
상대	9.5	(1.7)	23.4
절대(달러환산)	1.9	2.3	22.8

2분기까지는 양호

투자의견 BUY, 목표주가 90,000원 유지

2분기 당기순이익은 4,730억원으로 전분기대비 6.2% 증가. 보험손익은 전분기대비 1.0% 감소했으나 투자손익은 전분기대비 33.8% 증가. 보험손익은 자동차 및 일반보험 손익 부진으로 감소, 투자손익은 이자/배당수익 및 금융상품 처분익 확대로 증가. 가마감 기준 2분기 K-ICS비율은 214.1%로 전분기대비 3.6%pt 상승. 다만 3분기에는 실손보험 가정 변경 영향으로 이익과 자본이 소급 재작성될 것으로 예상하며, 그 영향도 상대적으로 클 전망. 당사는 동사의 올해 배당성향은 19.6%(주당 6,000원), 배당수익률은 7.5%로 전망했으나 3분기 이후의 추정이 더욱 적절할 것으로 판단. 투자의견 BUY와 목표주가 90,000원 유지.

보험손익 전분기대비 1.0% 감소. CSM 상각은 전분기와 유사, RA 해제는 전분기대비 8.5%, (+)예실차는 전분기대비 2.0% 증가. 기타손익은 자동차보험 및 일반보험 손익 부진으로 감소.

투자손익 전분기대비 33.8%, 보험금융손익 제외 시 전분기대비 12.1% 증가. 이자/배당수익 및 금융상품 처분익 확대에 기인.

CSM 신계약 CSM은 전분기대비 1.6% 감소했음에도 불구하고 CSM 조정이 전분기대비 축소되면서 기말 CSM은 전분기대비 2.0% 증가.

자본비율 가마감 기준 2분기 K-ICS비율은 214.1%로 전분기대비 3.6%pt 상승. 당사는 동사의 올해 배당성향은 19.6%(주당 6,000원), 배당수익률은 7.5%로 전망했으나 실손보험 가정 변경 영향을 반영한 3분기 이후의 추정이 더욱 적절할 것으로 판단.

데이터 리서치를 통해 확인한 결과를 기반으로
커뮤니티 언급 및 검색 추이를 통한 소비자 지표도 확인해보자

CHAPTER.2

손해보험사 커뮤니티 현황

2023년 7월, 소비자라이프에서 평가한 상위 국내 15개 보험사 리스트업

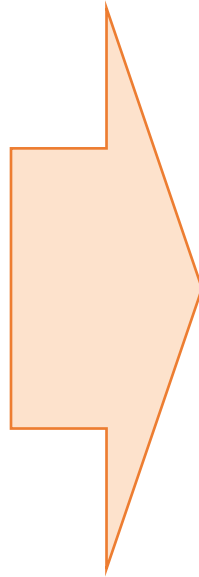
- 소비자라이프 리스트업에는 없지만 확인해볼 만하다 판단한 캐롯손해보험 추가
- 각 보험사명 + 손해보험 및 손해보험 종류 키워드 조합으로 최근 6년 간의 커뮤니티 언급 추출

2023 좋은 손해보험사 평가항목 및 배율			
구분	평가항목		
안정성	40%	지급여력비율	30%
		책임준비금	10%
소비자성	30%	10만건 이상 보상	10%
		불만	
		보상	
건전성	20%	유	
		가중	
수익성	10%	총	
		운용	

2023년 '좋은 손해보험사' 총괄 순위					
순위	종합순위	안정성 (40%)	소비자성 (30%)	건전성 (20%)	수익성 (10%)
1	삼성화재(1)	삼성화재	삼성화재	하나손보	메리츠화재
2	ACE손보(6)	AIG손보	NH농협손보	흥국화재	DB손보
3	NH농협손보(4)	ACE손보	DB손보	NH농협손보	삼성화재
4	AIG손보(7)	현대해상	현대해상	삼성화재	한화손보
5	현대해상(5)	DB손보	KB손보	메리츠화재	KB손보
6	DB손보(3)	KB손보	메리츠화재	KB손보	현대해상
7	메리츠화재(2)	NH농협손보	한화손보	현대해상	ACE손보
8	KB손보(8)	AXA손보	ACE손보	ACE손보	흥국화재
9	하나손보(9)	메리츠화재	AXA손보	AXA손보	NH농협손보
10	한화손보(11)	하나손보	흥국화재	AIG손보	AIG손보
11	흥국화재(13)	한화손보	AIG손보	한화손보	롯데손보
12	AXA손보(14)	흥국화재	하나손보	DB손보	AXA손보
13	롯데손보(10)	롯데손보	롯데손보	롯데손보	MG손보
14	MG손보(12)	MG손보	MG손보	MG손보	하나손보

* 평가항목은 보험사 경영공시자료에 포함된 내용으로서 객관적 정확성, 비계량 정보는 완전히 배제하였음.

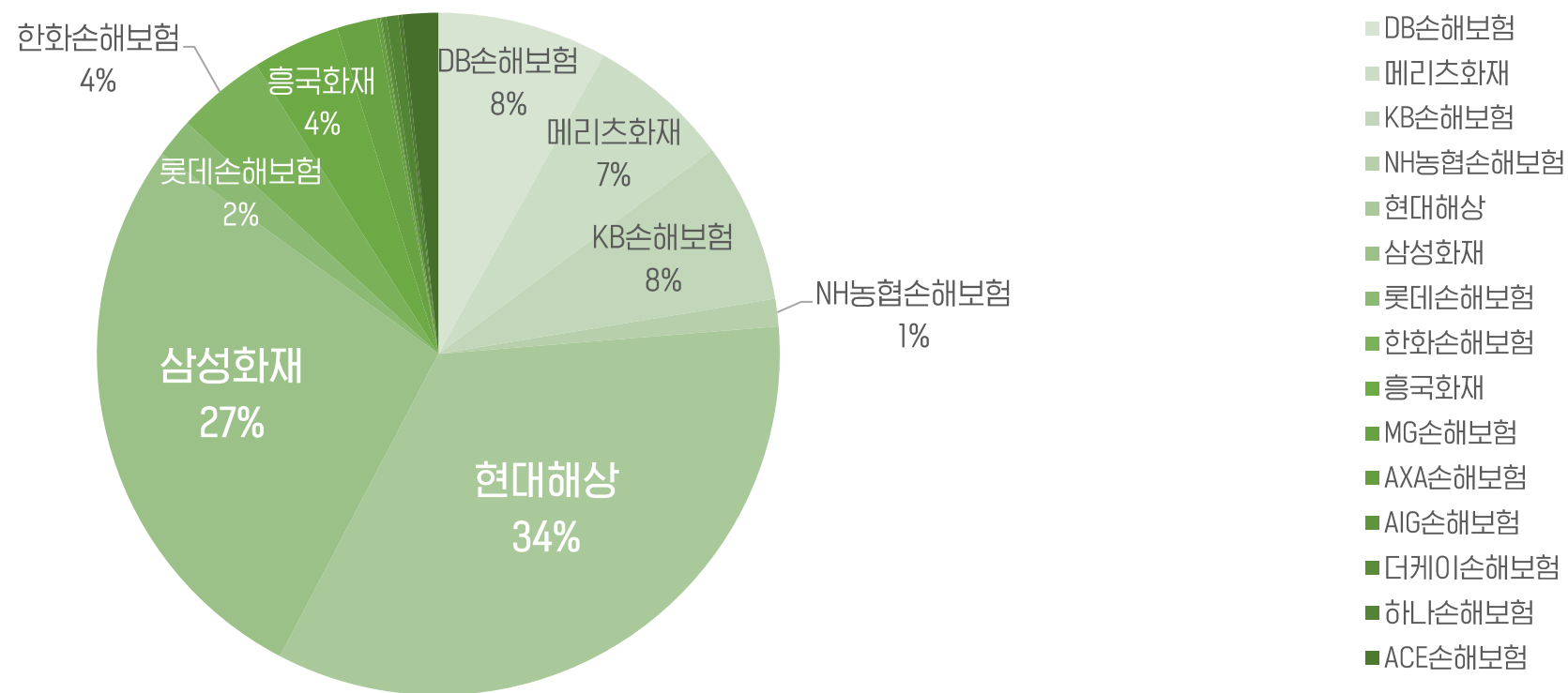
* () 숫자는 전년 순위임.



보험회사명	검색 키워드
삼성화재	삼성화재, 삼성화재보험, 삼성화재해상보험
현대해상	현대해상, 현대해상보험
NH농협손해보험	NH농협손해보험, NH손해보험, 농협손해보험, 농협손보, NH손보
KB손해보험	KB손해보험, KB손해보험
메리츠화재	메리츠화재, 메리츠화재보험, 메리츠화재해상보험
DB손해보험	DB손해보험, 동부화재해상보험, DB손해보험
롯데손해보험	롯데손해보험, 롯데손보
한화손해보험	한화손해보험, 한화손보
흥국화재	흥국화재, 흥국화재해상보험
MG손해보험	MG손해보험, MG손보, 새마을금고손해보험
AXA손해보험	AXA손해보험, AXA손보, 악사손해보험, 악사손보
AIG손해보험	AIG손해보험, AIG손보, 에이아이지손해보험, 에이아이지손보
하나손해보험	하나손해보험, 하나손보
ACE손해보험	ACE손해보험, ACE손보, 에이스손해보험, 에이스손보
캐롯손해보험	캐롯손해보험, 캐롯손보

최근 6년 간의 커뮤니티 총 언급량 확인 시
현대해상, 삼성화재가 대략 60%로 과반수 차지
그 뒤로 KB손해보험, DB손해보험, 메리츠화재가 있음

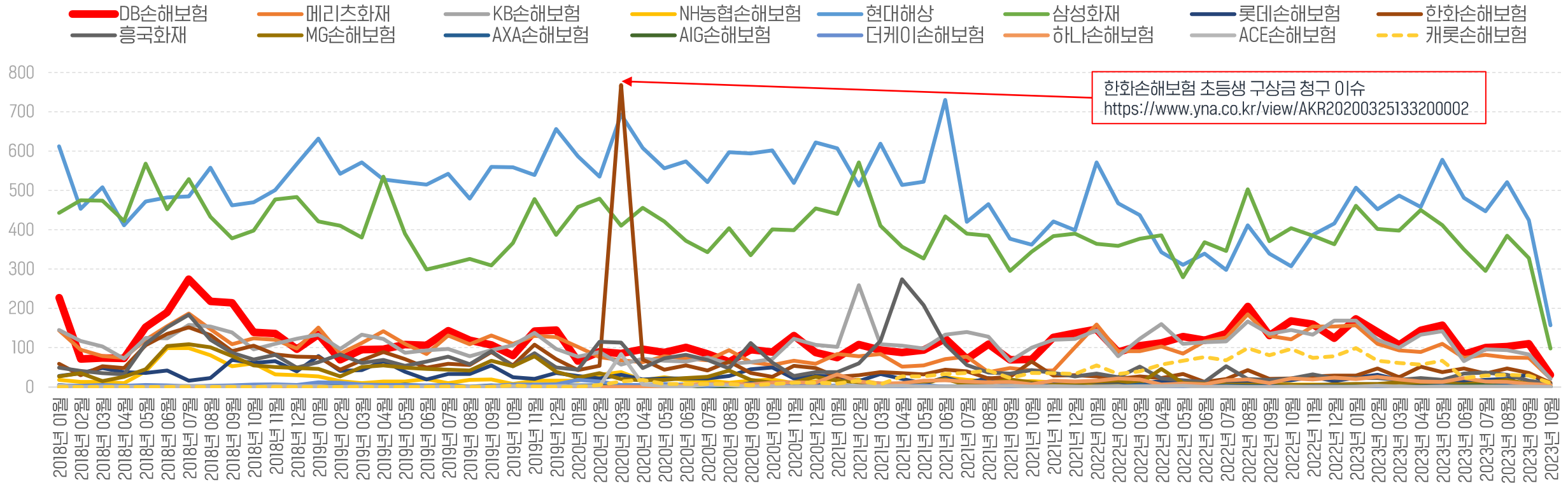
2018~2023년 국내 16개 손해보험사 커뮤니티 총 언급량 비율



현대해상과 삼성화재 부동의 1,2위

2020년 3월, 한화손보가 초등생에 구상금을 청구했다가 사과한 사건으로 일시적 급상승

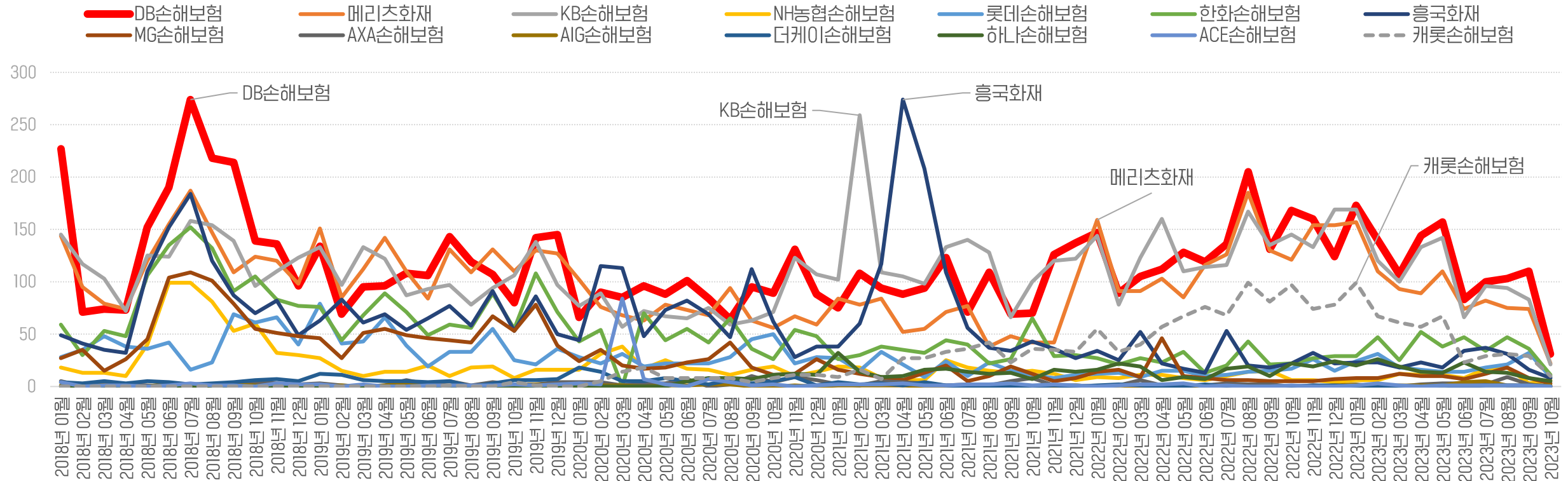
2018~2023년 국내 16개 손해보험사 커뮤니티 언급 추이



현대해상과 삼성화재 제외, 한화손해보험 2020년 3월 데이터 0처리
 현재 DB손해보험, KB손해보험, 메리츠화재가 커뮤니티 언급 중위권
 흥국화재는 2021년 6월 이후로 급하락, 캐롯손해보험은 2022년 6월 상승 후 최근 하락 조짐

- 2021년까지 다양한 브랜드의 언급량에 큰 격차가 없었으나, 2022년 이후 DB, 메리츠, KB가 각축, 그리고 캐롯이 나름 선전

2018~2023년 국내 16개 손해보험사 커뮤니티 언급 추이



부동의 상위권인 **현대해상, 삼성화재**
그 뒤를 추격하고 있는 중위권 **DB손해보험, KB손해보험, 메리츠화재**
최근 눈여겨볼만한, **캐롯손해보험**
상기 6개 보험사의 최근 6년 간 기간별 연관어를 살펴보자

삼성화재의 경우 보험 종류로는 자동차보험 최근 경쟁사로 현대해상, 메리츠화재 많이 언급

“삼성화재” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	삼성	삼성	삼성	삼성	삼성	삼성	21	만기	차량	회사	보장	삼성증권	위메프
2	보험	보험	보험	보험	보험	보험	22	동부화재	패밀리	만기	네이버	처음	보험료
3	자동차	자동차	자동차	자동차	자동차	자동차	23	보험가입	금융감독원	운전	사고	다이렉트	화재보험
4	자동차보험	자동차보험	자동차보험	자동차보험	자동차보험	자동차보험	24	흥국	교통사고	특약	할인	화재	가입
5	다이렉트	보험료	다이렉트	화재	Kb손해보험	현대해상	25	흥국화재	사기	보상	삼성생명	한화생명	화재
6	보험료	다이렉트	보험료	다이렉트	메리츠화재	현대	26	사고	피해자	손해율	아파트	기타	삼성화재
7	가입	가입	가입	보험료	메리츠	메리츠	27	태아	갱신	운전자보험	특약	삼성카드	보험사
8	보험사	보험사	보험사	가입	Db손해보험	메리츠화재	28	의료실비보험	동부	대물	교통	현대해상	처음
9	화재	삼성화재	화재	삼성화재	네이버페이	네이버페이	29	태아보험	강제	영업	메리츠	가입	삼성pay
10	삼성화재	화재	화재보험	화재보험	현대	Kb	30	롯데	사고	보험회사	보험금	한화	쿠쿠
11	Kb	현대	현대	보험사	Kb	Db손해보험	31	계약	만기	견적	db손해보험	화재보험	삼성카드
12	화재보험	보험금	삼성화재	Kb	손해보험	Kb손해보험	32	치아	실비보험	이익	언론	보험사	아이스크림홍련
13	현대	화재보험	차량	현대	캐롯손해보험	손해보험	33	어린이	조건	금액	한화생명	보험료	아이스크림
14	현대해상	현대해상	현대해상	차량	현대카드	한화생명	34	어린이보험	경찰	장기	이익	lg유플러스	차량
15	보장	보험가입	보장	현대해상	네이버	한화	35	암보험	제도	개선	손해보험	유플러스	디지털
16	동부	교통	갱신	Kb손해보험	적립	캐롯손해보험	36	농협	범죄	한화	운전자보험	lg	방송
17	실비보험	보장	Kb	보험가입	위메프	네이버	37	메리츠	상태	차	국민	차량	웰컴저축은행
18	한화	Kb	운전자	운전자	패스	기타	38	상품	보험업법	메리츠	만기	삼성화재	클릭
19	회사	사기꾼	사고	갱신	우주패스	적립	39	한화손해	운전자	할인	교보	kb차차차	패스
20	보험금	메리츠	보험가입	네이버페이	우주	다이렉트	40	금융	사이트	책임보험	주택	3m	할인

현대해상의 경우 보험 종류로는 자동차보험과 태아보험 경쟁사로 삼성화재, 메리츠 많이 언급

“현대해상” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	현대	현대	현대	현대	현대	현대	21	흥국	특약	운전자	보험가입	보장	위메프
2	보험	보험	보험	보험	보험	보험	22	실비보험	설계사	다이렉트	상담	보상	가입
3	자동차	자동차	자동차보험	자동차	자동차	자동차	23	보험가입	설계	보험금	삼성	손해보험	해상보험
4	자동차보험	자동차보험	자동차	자동차보험	자동차보험	자동차보험	24	특약	실비	임신	운전자	보험금	다이렉트
5	보험사	가입	가입	가입	삼성	삼성화재	25	메리츠화재	한화	설계	해상보험	기타	처음
6	다이렉트	보험료	보험료	보험료	삼성화재	삼성	26	입원	청구	고객	화재보험	청구	보험료
7	보험료	현대해상	만기	만기	현대해상	메리츠	27	만기	보험금	실적	운전자보험	한화	보험사
8	가입	보험사	태아	보장	보험사	메리츠화재	28	어린이	흥국	대물	대물	적립	삼성pay
9	삼성	다이렉트	태아보험	태아	Kb손해보험	손해보험	29	화재	롯데	종합보험	대상	삼성카드	보장
10	현대해상	태아	보장	보험사	메리츠화재	네이버페이	30	흥국화재	db손해보험	현대해상화재	임신	패스	쿠쿠
11	메리츠	보장	현대해상	태아보험	Kb	Kb손해보험	31	치아	흥국화재	증권	종합보험	실비	태아
12	Kb	해상보험	청구	어린이	가입	Db손해보험	32	어린이보험	kb손해보험	현대해상화재보험	보상	우주패스	태아보험
13	보장	만기	보험가입	현대해상	메리츠	한화생명	33	신형	동부	삼성	고객	우주	운전자
14	태아	삼성	어린이보험	설계	보험료	한화	34	담보	메리츠화재	심사	계약	태아	청구
15	태아보험	태아보험	화재	특약	Db손해보험	Kb	35	치아보험	의료실비보험	사망	삼성화재	lg유플러스	방송
16	삼성화재	삼성화재	어린이	다이렉트	네이버페이	캐롯손해보험	36	한화손해보험	입원	지점	사이트	의료보험	디지털
17	한화	메리츠	보험사	어린이보험	해상보험	네이버	37	설계	인상	본사	한도	위메프	아이스크림
18	해상보험	Kb	상담	보험금	한화생명	현대해상	38	상담	사이트	화재보험	kb	치료	아이스크림홀런
19	Db손해보험	보험가입	운전자보험	화재	네이버	적립	39	의료실비보험	신형	약관	배상	실손의료보험	삼성카드
20	kb손해보험	실비보험	해상보험	청구	다이렉트	기타	40	운전자	갱신	수정	메리츠	삼성증권	유플러스

DB손해보험의 경우 보험 종류로는 자동차보험과 의료보험 경쟁사로 KB손해보험, 삼성화재가 많이 언급

“DB손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	보험	보험	보험	보험	Kb손해보험	보험	21	신형	인상	이익	한국교통안전공단	삼성증권	처음
2	자동차	보험료	자동차	자동차	보험	네이버페이	22	한화손해보험	현대해상	흥국	교통안전공단	네이버	삼성pay
3	자동차보험	가입	자동차보험	자동차보험	메리츠화재	삼성화재	23	치아	신형	삼성화재	자동차세	한화생명	쿠쿠
4	다이렉트	Kb손해보험	보험료	현대해상	삼성화재	현대해상	24	치아보험	손해보험협회	삼성	마일리지	삼성카드	아이스크림
5	보험사	자동차	다이렉트	Kb	네이버페이	Kb손해보험	25	가격비교	국민건강보험	투자	예약	현대해상	아이스크림홍런
6	보험료	메리츠	가입	현대	자동차보험	메리츠화재	26	실손보험	최저	개선	검사	lg유플러스	방송
7	현대해상	보장	메리츠	Kb손해보험	자동차	한화생명	27	태아	치아	한화손해보험	흥국	기타	디지털
8	메리츠	자동차보험	현대	삼성	Kb	자동차	28	한화손해	계산	문자	교통안전	한화	웰컴저축은행
9	Kb손해보험	메리츠화재	영업	삼성화재	메리츠	메리츠	29	어린이보험	보험금	표준	가격비교	kb차차차	클릭
10	Kb	한화손해보험	한화	한화	손해보험	자동차보험	30	질병	상품	상태	손해보험	네이버쇼핑	lg유플러스
11	흥국	흥국화재	보험가입	보험료	캐롯손해보험	삼성	31	입원	치아보험	가족	사이트	유플러스	나이키
12	보장	Kb	보험사	다이렉트	삼성	손해보험	32	어린이	가격비교	보안	정기검사	분만	구글플레이
13	가입	실비보험	Kb	가입	현대카드	현대	33	비갱신형	입원	대체기술	드라이버	신한카드	구글
14	현대	보험사	손해율	흥국화재	패스	Kb	34	자녀	뉴스	본인인증	서울시	미래에셋증권	삼성카드
15	한화	인기	할인	Axa	우주	한화	35	보험가입	병원비	기술	차량	삼성닷컴	디즈니
16	손해보험	흥국	인증	민원24	우주패스	기타	36	태아보험	브릿지	설치	가격	윙크	패스
17	메리츠화재	의료실비보험	공인인증서	민원	현대	캐롯손해보험	37	수술	이목구비	기능	보험사	3m	유플러스
18	의료실비보험	임플란트	한화손해	할인	적립	적립	38	혜택	치매	다운로드	리콜	쌤소나이트	포인트
19	흥국화재	삼성화재	정보	한국석유공사	위메프	네이버	39	삼성	만기	거래	계산	방송	다이렉트
20	실비보험	mg손해보험	흥국화재	오피넷	처음	위메프	40	암보험	건강보험	키보드	네이버페이	신한	보험료

KB손해보험의 경우 보험 종류로는 자동차보험 경쟁사로 삼성화재, 현대해상이 많이 언급

“KB손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	Kb	kb	kb	kb	kb	kb	21	치아	계산	axa	기타	처음	삼성pay
2	보험	보험	보험	보험	메리츠화재	보험	22	신형	병원비	한화	메리츠	한화생명	처음
3	보험사	메리츠	자동차보험	자동차	Db손해보험	삼성화재	23	치아보험	자동차	경력	현대해상	네이버	쿠쿠
4	자동차보험	가입	자동차	자동차보험	삼성화재	현대해상	24	의료실비보험	실비보험	평균	삼성증권	삼성카드	아이스크림홍련
5	다이렉트	Db손해보험	가입	삼성	네이버페이	Db손해보험	25	갱신	치아	마일리지	화재	기타	아이스크림
6	자동차	보험료	다이렉트	네이버페이	보험	메리츠화재	26	다이렉트보험	보험가입	운전	아파트	lg유플러스	삼성카드
7	가입	메리츠화재	보험사	삼성화재	메리츠	네이버페이	27	보험설계사	현대해상	현대해상	메리츠화재	현대해상	lg유플러스
8	현대해상	Mg손해보험	보험료	손해보험	자동차보험	한화생명	28	태아	치아보험	티맵	아이오페	한화	구글
9	상당	흥국화재	Db손해보험	적립	자동차	메리츠	29	가격비교	상품	민원	대물	kb차차차	구글플레이
10	Db손해보험	흥국	현대	웰컴저축은행	손해보험	삼성	30	비갱신형	손해보험협회	상점	차량	유플러스	웰컴저축은행
11	현대	한화손해보험	한화손해보험	Db손해보험	현대카드	손해보험	31	어린이보험	국민건강보험	정자	한화생명	분만	클릭
12	메리츠	한화손해	삼성	팜퍼스	삼성	한화	32	금액	태아	하이카	처음	삼성닷컴	디지털
13	흥국	보장	메리츠	캐롯손해보험	캐롯손해보험	자동차보험	33	삼성	삼성	민원24	위버스	미래에셋증권	방송
14	한화	보험사	흥국	나이키	적립	자동차	34	질병	질환	서약	벤츠	3m	결산
15	보장	인기	흥국화재	네이버	패스	현대	35	입원	최고	반대	주차장	신한카드	연말
16	메리츠화재	한화	삼성화재	모바일	우주	기타	36	조회	이목구비	대물	출장	윙크	포인트
17	보험료	임플란트	한화손해	현대	위메프	위메프	37	한화손해	브릿지	경찰청	지하	방송	유플러스
18	흥국화재	신형	보험가입	가입	우주패스	캐롯손해보험	38	삼성화재	현대	화재	천안	네이버쇼핑	나이키
19	실비보험	삼성화재	할인	Sc제일은행	현대	네이버	39	암보험	순위	청구	보험료	쌤소나이트	디즈니
20	한화손해보험	가격비교	교통	제일은행	삼성증권	적립	40	태아보험	자동차보험	만기	요기요	케이뱅크	쌤소나이트

메리츠화재의 경우 보험 종류로는 자동차보험 경쟁사로 삼성화재, 현대해상이 많이 언급

“메리츠화재” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	메리츠	메리츠	메리츠	메리츠	메리츠	메리츠	21	손해보험	치아보험	실비보험	kb손해보험	한화생명	기타
2	보험	보험	보험	보험	보험	보험	22	치아보험	병원비	동부화재	db손해보험	삼성증권	삼성pay
3	보장	가입	보험료	가입	Kb손해보험	삼성화재	23	kb손해보험	가격비교	손해율	보험회사	네이버	디지털
4	실비보험	보험료	가입	보험료	Db손해보험	자동차보험	24	태아	만기	현대	한화생명	한화	쿠쿠
5	보험료	보장	화재	화재	삼성화재	손해보험	25	질병	치료	장기	보장	삼성카드	방송
6	의료실비보험	실비보험	한화	화재보험	네이버페이	현대해상	26	가격비교	임플란트	이익	위버스	기타	아이스크림홍련
7	가입	보험가입	보장	자동차보험	자동차보험	자동차	27	한화	보험사	투자	한도	lg유플러스	유플러스
8	현대해상	흥국화재	화재보험	메리츠화재	손해보험	네이버페이	28	비갱신형	신형	kb	주식	현대해상	아이스크림
9	신형	Kb	자동차	현대해상	캐롯손해보험	캐롯손해보험	29	어린이보험	상품	한화손해보험	인상	유플러스	웰컴저축은행
10	흥국화재	흥국	Db손해보험	자동차	자동차	Db손해보험	30	한화손해	삼성화재	실적	네이버페이	lg	클릭
11	흥국	Kb손해보험	보험사	삼성	Kb	한화생명	31	실손보험	태아	순이익	적립	가입	패스
12	Kb	의료실비보험	사이트	현대	현대카드	Kb손해보험	32	설계	부담금	유지	나이키	kb차차차	lg유플러스
13	보험사	Db손해보험	영업	보험가입	적립	삼성	33	수술	본인부담금	치아	금융	방송	다이렉트
14	치아	한화손해보험	흥국화재	자산	삼성	현대	34	보험가입	종류	치아보험	상품	신한카드	삼성카드
15	상품	치아	자동차보험	실비보험	현대	한화	35	삼성화재	손해보험협회	어린이보험	요기요	삼성닷컴	구글플레이
16	한화손해보험	한화	현대해상	삼성화재	처음	적립	36	삼성	계산	어린이	만기	미래에셋증권	나이키
17	현대	한화손해	삼성화재	보험금	패스	Kb	37	다이렉트	치과	롯데손해	계약	분만	lg
18	Db손해보험	인기	흥국	Kb	위메프	위메프	38	보험상품	화재보험	상품	의료실비보험	3m	자정
19	입원	Mg손해보험	한화손해	기타	우주	네이버	39	의료비	국민건강보험	계산	해약	케이뱅크	우주
20	암보험	인상	메리츠화재	보험비교사이트	우주패스	처음	40	담보	화재	농협	자산관리	자정	우주패스

캐롯손해보험의 경우 보험 종류로는 자동차보험 경쟁사로 메리츠, 삼성화재, 현대해상이 많이 언급

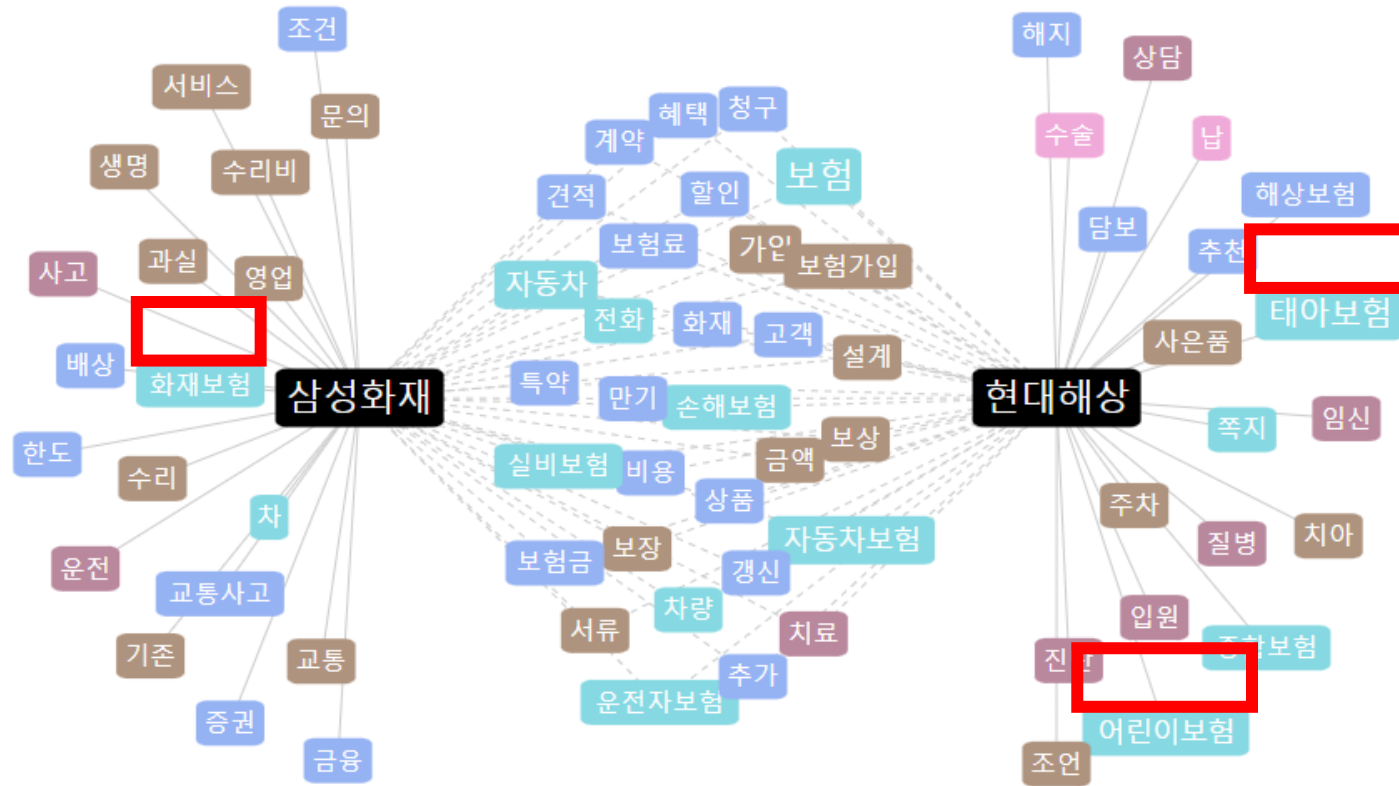
“캐롯손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1			손해보험	보험	보험	보험	21			관계	설화수	현대	디지털
2			자동차보험	자동차보험	자동차보험	자동차보험	22			한화	제일은행	한화생명	아이스크림홍련
3			보험	자동차	네이버페이	자동차	23			보험료	sc제일은행	삼성카드	유플러스
4			자동차	네이버페이	자동차	네이버페이	24			정보	다이렉트전자보험	기타	아이스크림
5			후불제	kb손해보험	메리츠화재	메리츠화재	25			가격	기타	lg유플러스	방송
6			한화손해	적립	메리츠	메리츠	26				신한	한화	쿠쿠
7			한화손해보험	Kb	삼성화재	현대해상	27				클릭	분만	lg유플러스
8			현대자동차그룹	모바일	Db손해보험	삼성화재	28				보험료	유플러스	삼성pay
9			지각	웰컴저축은행	Kb손해보험	한화생명	29				나이키	신한카드	패스
10			주행	처음	현대카드	적립	30				검증	kb차차차	자정
11			네이버파이낸셜	네이버	kb	Db손해보험	31				벤시몽	케이뱅크	lg
12			삼성화재	팜퍼스	패스	한화	32				보험개발원	미래에셋	삼성카드
13			보험업	아이오페	우주	삼성	33				운전자보험	윙크	다이렉트
14			지각변동	삼성화재	우주패스	Kb손해보험	34				네이버앱	미래에셋증권	웰컴저축은행
15			Sk텔레콤	Db손해보험	적립	위메프	35				살림	삼성닷컴	우주
16			보험사	삼성	위메프	현대	36				손해율	방송	우주패스
17			단독	삼성증권	처음	네이버	37				요금	3m	클릭
18			현대자동차	쌤라이브	삼성	Kb	38				정비	쌤소나이트	포인트
19			주행거리	듀폰	삼성증권	처음	39				인상	네이버쇼핑	진단
20			협력	리복	네이버	기타	40				라이프	신한	보험료

삼성화재의 경우 '화재보험', '서비스'가 현대해상의 경우 '태아보험', '어린이보험'이 주로 확인 됨

삼성화재와 현대해상의 최근 3년 연관어

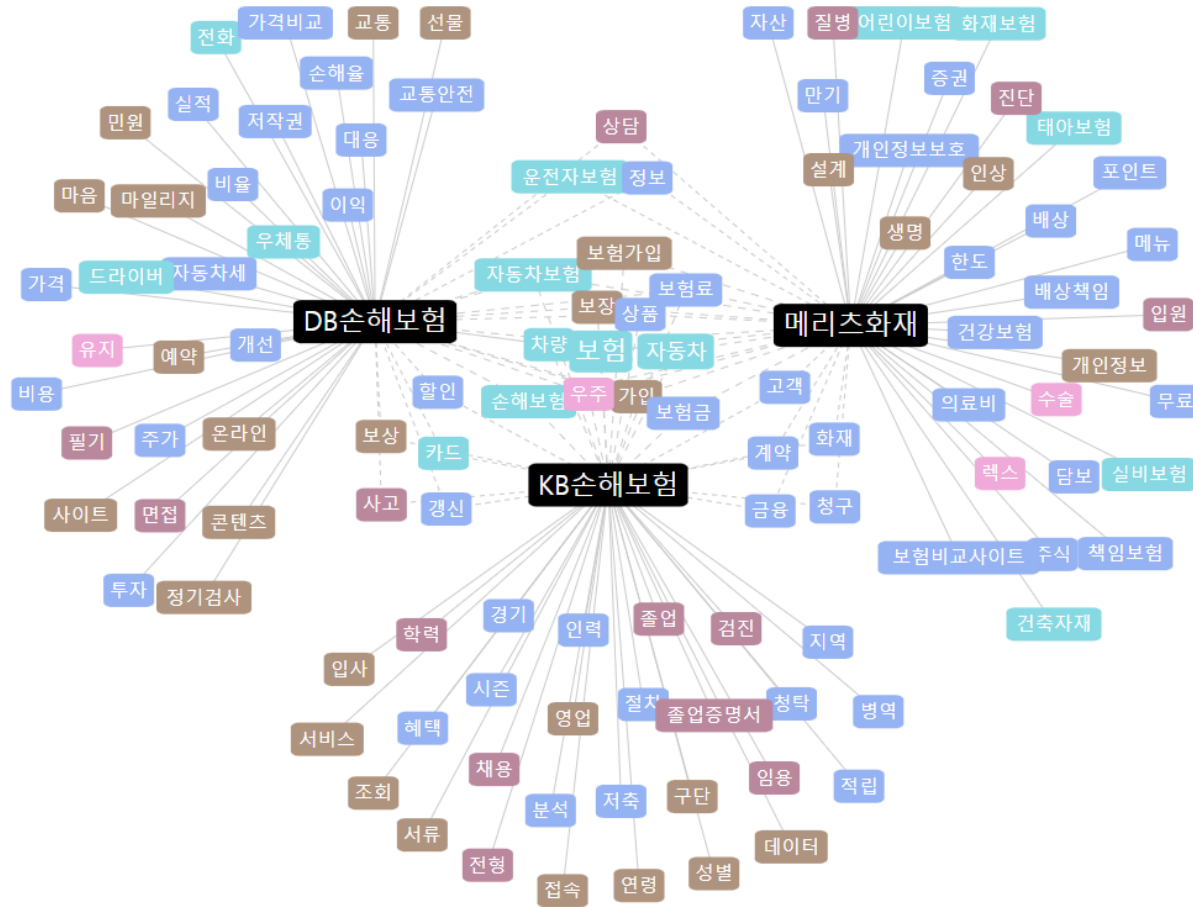
(대분류 상 상품, 시사/경제, 자연/환경, 일상/생활, 속성 조회 기준)



주로 '자동차보험'과 관련된 키워드를 제외하면 중복되는 키워드가 상대적으로 적음

DB, KB, 메리츠화재의 최근 3년 연관어

(대분류 상 상품, 시사/경제, 자연/환경, 일상/생활, 속성 조회 기준)



손해보험사들 가운데 자동차 보험이 명확한 관심사로 부각
삼성화재와 현대해상은 주요 경쟁사로 강조되고 있음

상위 손해보험사를 제외한 중위권 보험사(KB, DB, 메리츠화재)의 경우
자동차 보험 외에도 다른 보험 분야가 주로 언급되고 있음
치아보험, 어린이보험 등

삼성화재의 경우 2019년에는 부정적 이미지가 강했으나 최근 “저렴, 할인가능”한 긍정적 키워드 상위

“삼성화재” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	빠른	고발하다	저렴하다	부정하다	보상하다	저렴하다	21	편취	싸다	감소하다	더러운	충돌	비슷하다
2	갈아타다	씩다	비싸다	고발하다	깨지다	가능하다	22	높다	정확한	정확한	돕다	접촉	크다
3	조직적	갈아타다	가능하다	촉구하다	가능하다	좋다	23	저렴한	좋다	낮다	탈세	후진	높다
4	저렴하다	강제	유지하다	비싸다	저렴하다	비싸다	24	양호한	중요한	할인 받다	궁금하다	의심	구매하다
5	적합한	범죄	좋은	위반하다	비싸다	궁금하다	25	필요하다	필요한	괜찮은	갈아타다	계획적	유지하다
6	유지하다	저렴하다	싸다	저렴하다	과실	할인되다	26	궁금하다	괜찮다	차이 나다	좋다	충격	기다리다
7	가능하다	편취	갈아타다	필요한	갈아타다	갈아타다	27	과실	비싸다	뚜렷하다	유명한	필요한	만족하다
8	범죄	가능하다	저렴한	피해	추천하다	저렴한	28	미치다	돕다	높은 수준	괜찮다	좋다	까다롭다
9	빠르다	위반	개선되다	가능하다	좋은	싸다	29	능가하다	악랄하다	예상하다	싸다	낮다	차이나다
10	새로운	잔인하다	추천하다	꼼직한	피해	필요하다	30	필요한	인정하다	도움	편취	다르다	인증하다
11	싸다	손해보다	궁금하다	위기	괜찮다	할인 받다	31	막히다	안전	행복한	크다	비싼	부족하다
12	위반하다	좋은	좋다	전망	높다	괜찮다	32	손해	다르다	증가	추천하다	괜찮은	시다
13	거절	손해	전망	제한하다	싸다	안전	33	좋다	새로운	기대	정확한	저렴한 곳	좋지않다
14	억울한	필요하다	차이나다	다양한	상태양호하다	다르다	34	고발하다	꿀꺽하다	양호한	필요하다	안전	저렴한 곳
15	좋은	저렴한	과실	다르다	의심되다	다양한	35	안전	전망	크다	어렵다	성실하다	낮다
16	다양한	과실	안전	요구하다	상태 양호하다	비싼	36	피해	갑질	양호하다	악의적	구입하다	필요한
17	다르다	허위	구매하다	유지하다	양호한	추천하다	37	행복하다	할인되다	필요한	비슷하다	돕다	정확한
18	비싸다	위반하다	다르다	후회하다	이상한	과실	38	추천하다	황당하다	낮은 수준	낮다	개선되다	줄어들다
19	불매	억울하다	높다	좋은	인하하다	새로운	39	비싼	짜다	차별화되다	적다	기다리다	똑같다
20	전망	궁금하다	괜찮다	심각하다	저렴한	좋은	40	비슷하다	낮다	저렴한 곳	과실	필요하다	속이다

현대해상의 경우 전반적으로 “저렴하고, 괜찮은” 긍정적 키워드가 많이 언급

“현대해상” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	빠른	가능하다	저렴하다	유용하다	제외하다	저렴하다	21	정확한	정확한	희망	괜찮은	크다	과하다
2	다양한 정보	추천하다	좋은	유용한	피해	가능하다	22	새로운	비싸다	감소하다	좋은	유지하다	비슷하다
3	가능하다	좋다	저렴한	가능하다	필요한	다르다	23	할인되다	필요하다	높다	강화하다	무시하다	잘하다
4	효과적	필요한	추천하다	저렴하다	선량한	저렴한	24	잘하다	유지하다	할인 받다	비슷하다	적다	착하다
5	저렴한	다양한	가능하다	갈아타다	논란	괜찮다	25	크다	할인 받다	원하다	양호한	저렴한 곳	슬기로운
6	추천하다	궁금하다	개선되다	필요한	가능하다	싸다	26	빠르다	손해	틀리다	착한	제한하다	안전
7	저렴하다	좋은	갈아타다	과실	싸다	좋은	27	괜찮다	쉽지않다	싸다	부족하다	후회하다	차지하다
8	궁금하다	저렴한	잘하다	개선되다	갈아타다	갈아타다	28	낮은 금리	비슷하다	다르다	정확한	추천하다	거부하다
9	좋은	중요한	필요한	유지하다	저렴하다	괜찮은	29	낮다	크다	괜찮은	돕다	전망	다양한
10	비싸다	저렴하다	좋다	저렴한	궁금하다	궁금하다	30	양호하다	빠른	억울하다	차이나다	정확한	구매하다
11	좋다	제외하다	유지하다	후회하다	비싸다	필요하다	31	다양한	과실	정확한	낮다	차이나다	착한
12	필요한	갈아타다	전망	피해	다르다	좋지않다	32	싸다	효과적	낮다	전망	안전	부적절한
13	다르다	높다	예상하다	좋다	좋은	추천하다	33	아프다	합리적	고발하다	부담	주목하다	제외하다
14	인정하다	다르다	궁금하다	필요하다	확산	달다	34	원하다	돕다	알찬	도움	저렴한	필요한
15	유지하다	원하다	도움	괜찮다	급속확산	어렵다	35	부족한	차이나다	차이나다	희망	돕다	중요한
16	괜찮은	비싼	크다	궁금하다	즐거운 하루	좋다	36	돕다	도움	과실	원하다	괜찮다	불친절하다
17	억울하다	감소하다	비싸다	비싸다	괜찮은	돕다	37	잘못하다	괜찮은	고민	다르다	도움	실패하다
18	필요하다	증가	필요하다	추천하다	따뜻한	낮다	38	적다	양호한	착한	민다	원하다	연락되지않다
19	양호한	전망	어렵다	싸다	높다	똑같다	39	과실	예상하다	비싼	차이나다	심하다	권유하다
20	갈아타다	기대	돕다	달라지다	좋다	적다	40	전망	같등	양호한	감사하다	할인 받다	속다

“DB손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	유지하다	비싼	개선되다	유용하다	인하하다	줄어들다	21	좋다	불가피하다	갈아타다	양호한	다르다	급증하다
2	빠른	손해	필요하다	유용한	제한하다	좋다	22	기대되다	저렴한 곳	유용한	급증하다	줄어들다	손해
3	다양한 정보	저렴한	저렴한	유지하다	저렴한	추천하다	23	새로운	궁금하다	다르다	좋은 정보	궁금하다	개선되다
4	저렴하다	가능하다	감소하다	피해	피해	보상하다	24	전망	낮다	심하다	둑다	높다	낮다
5	효과적	증가	저렴하다	저렴하다	전망	필요하다	25	부담	간편하다	도움되다	확대되다	확실하다	우려되다
6	가능하다	저렴하다	착한	높다	괜찮다	저렴하다	26	제한하다	기대되다	넘어서다	주목하다	자연스럽다	궁금하다
7	높다	유지하다	크다	과실	가능하다	인하하다	27	악화되다	미진하다	제외하다	할인받다	실적 있다	착한
8	감소하다	효과적	높다	좋은	개선되다	새로운	28	지속되다	마음에들지않다	부당한	보상하다	감사드리다	비슷하다
9	괜찮다	다르다	유지하다	개선되다	착한	좋은	29	다양한	갈등	확산되다	낮은 수준	적다	넘어서다
10	필요한	중요한	예상하다	다르다	낮다	할인되다	30	성장하다	대중적	부족하다	저렴한	양호한	보완하다
11	비싼	개선되다	좋은	가능하다	다양한	달라지다	31	낮다	강제	낮은 수준	속이다	차지하다	치료 필요하다
12	양호한	감소하다	낮다	강화하다	잘나가다	정확한	32	좋은	할인되다	기대되다	튼튼한	필요하다	어려운
13	크다	다양한	싸다	지속되다	낮다	싸다	33	최적	죄송하다	추천하다	강력한	싸다	불합리한
14	저렴한	높다	가능하다	양호하다	추천하다	구입하다	34	손해	멋진	매수하다	좋다	비싸다	부족한
15	개선되다	좋은	지속되다	다양한	기록적	필요한	35	달성하다	유명한	차이나다	큰 피해	든든하다	저렴한
16	예상하다	크다	양호한	구매하다	인정하다	괜찮다	36	안정적	비극	우수하다	좁다	갈아타다	경험 없다
17	증가	괜찮다	손해	낮다	좋다	비싸다	37	적다	비난	뛰어나다	감소하다	구입하다	다양한
18	추천하다	악화되다	전망	부담	넘어서다	다르다	38	중요한	논란	필요한	기대되다	든든한	높다
19	안전	필요한	괜찮다	싸다	좋은	혜택 없다	39	선호하다	명예훼손	겁니다	낮다	변동 있다	죄송하다
20	양호하다	필요하다	양호하다	착한	필요한	책임지다	40	우려하다	확대하다	차이 나다	선점하다	저렴한 곳	가능하다

KB손해보험의 경우 주로 긍정적인 키워드가 확인되었으나 최근 들어 부정적 키워드가 많이 언급

“KB손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	추천하다	저렴한	저렴한	가능하다	가능하다	불가하다	21	입맛 맞추다	쉽다	감사하다	제외하다	저렴하다	안전한
2	비싼	다양한	착한	피해	새로운	다르다	22	저렴한 곳	필요하다	할인받다	크다	돕다	가능하다
3	잘맞다	합리적	싸다	좋은	저렴한	인정하지않다	23	정확한	저렴하다	늦다	힘들다	효과 있다	부족한
4	낮다	중요한	저렴하다	좋다	믿다	저렴하다	24	간단한	저렴한 곳	피해없다	결제 가능하다	안전한	필요하다
5	좋다	가능하다	좋은	확대하다	노출되다	정확한	25	바라다	심각한 사회문제	비싼	비슷하다	넘어서다	현명한
6	싸다	손해	손해	저렴한	결제 가능하다	줄어들다	26	귀찮다	유명한	엄청나다	의심하다	원하다	큰 차이
7	빠른	기대	가능하다	다르다	할인받다	저렴한	27	즐거운	낮다	차지하다	높다	비싸다	적다
8	다양한 정보	편한	개선되다	급증하다	개선되다	매도하다	28	취하다	비극	후회되다	튼튼한	추천하다	참다
9	효과적	비싼	괜찮다	저렴하다	싸다	추천하다	29	높다	비난	치솟다	큰 피해	갈아타다	궁금하다
10	다양한	탓하다	넘어서다	강화하다	착한	새로운	30	어렵다	체계적	잘하다	싫다	어렵다	저렴한 곳
11	구매하다	다르다	낮다	싸다	좋은	비싸다	31	새로운	논란	갈아타다	구매하다	저렴한 곳	답답한
12	저렴하다	좋은	다르다	잘하다	사랑하다	우려되다	32	비싸다	명예훼손	평화	적당하지않다	피해	좋다
13	가능하다	추천하다	소중한	다양한	구매하다	잘맞다	33	최적	유지하다	추천하다	괜찮다	기록적	낮다
14	저렴한	싸다	길다	강력한	감사하다	특성 있다	34	괜찮다	좋다	그지같다	중요한	빠르다	잘들다
15	성공하다	필요한	좋다	착한	인하하다	현명하다	35	짧다	다양하다	불가하다	적발되다	할인되다	클린한
16	갈아타다	갈등	기대하다	부담	궁금하다	혜택 없다	36	힘들다	omg	할인되다	보상하다	양호한	큰차이 없다
17	할인되다	대중적	저렴한 곳	확대되다	인정하다	차이나다	37	제외하다	꼼꼼하다	높다	필요한	괜찮다	필요한
18	엄청나다	강제	괜찮은	의심되다	괜찮은	갈아타다	38	부럽다	최적	새로운	할인받다	인증하다	넘어서다
19	필요한	크다	구매하다	차이나다	낮다	만족스러운	39	필요하다	전망	악화되다	추천하다	차지하다	많은 경험
20	중요한	할인되다	필요한	주목하다	필요한	고맙다	40	사고 있다	착한	유사하다	시다	해결하다	막히다

메리츠화재의 경우 긍정/부정도 아닌 중립적 키워드가 가장 상위 고객들에게 많이 회자되지 않음

“메리츠화재” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

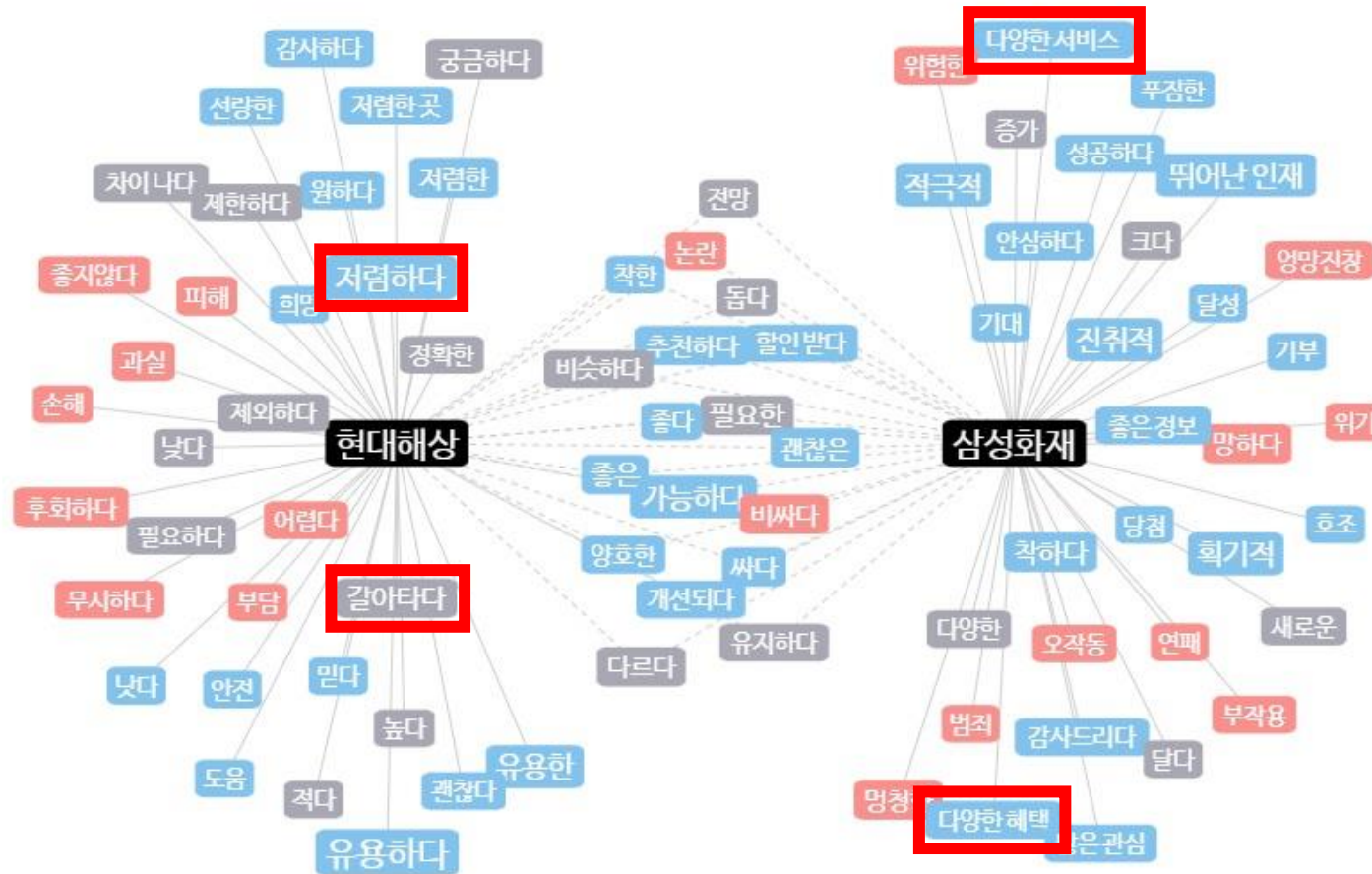
순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1	빠른	저렴한	개선되다	개선되다	가능하다	갈아타다	21	중요한	기대되다	어렵다	부족한	피해	추천받다
2	다양한 정보	비싼	저렴하다	새로운	인하하다	다르다	22	싸다	필요하다	필요하다	잘하다	믿다	필요하다
3	효과적	다양한	높다	유지하다	새로운	추천하다	23	추천하다	아프다	틀리다	든든한	분노하다	유능한
4	비싼	증가	저렴한	가능하다	계속하다	인하하다	24	증가	친절한	낮다	낮은 수준	현명한	불합리한
5	저렴한	가능하다	좋다	원하다	정확한	무능하다	25	달성하다	저렴하다	아프다	궁금하다	피해 받다	넘어서다
6	기회부여	손해	가능하다	좋은	다양한	부족하다	26	기대되다	어렵다	원하다	좋은 정보	크다	거짓말 같다
7	가능하다	효과적	크다	절약하다	좋은	시다	27	필요하다	편한	괜찮은	의심스러운	감사드리다	안전한
8	다양한	필요한	유지하다	다양한	저렴한	줄어들다	28	괜찮다	높다	기대하다	어렵다	다르다	만만하지않다
9	높다	중요한	양호한	유용한 정보	알찬	새로운	29	부족하다	참다	정확한	갈아타다	부족한	주목하다
10	합격자발표	합리적	좋은	다르다	필요한	지독하다	30	갈아타다	감소하다	꿈 꾸다	양호한	자랑하다	부족한 부분
11	손해	유지하다	감소하다	착한	필요하다	정확한	31	입맛 맞추다	간편한	건강하다	새롭다	이상하다	탄탄한
12	인정받다	정확한	추천하다	저렴한	간단한	저렴한	32	안심	소중한	까다롭다	감소하다	유지하다	드물다
13	저렴하다	좋다	싸다	튼튼한	절약하다	감사하다	33	선호하다	잘하다	필요한	양호하다	기다리다	필요한
14	최적	현명한	비싼	낮다	갈아타다	부족한	34	기적	감사하다	기여하다	알뜰하다	저렴한 곳	불안한
15	새로운	빠른	양호하다	달라지다	무시하다	가능하다	35	주목하다	길다	안정되다	좋다	손실	강화하다
16	좋은	다르다	제외하다	지속되다	부족한 부분	비싸다	36	비슷하다	꼼꼼하다	비슷하다	행복한	중대한	추천 받다
17	필요한	추천하다	희망	강력한	넘어서다	좋다	37	크다	웁다	다양한	꼼꼼한	혐의	정확하다
18	유지하다	좋은	기대되다	높다	불성실하다	진정한	38	책임지다	뜯다	다르다	부족하다	과실	자연스러운
19	감소하다	크다	유용한	건강한	궁금하다	우려되다	39	기대하다	편안하다	궁금하다	답답하다	허위	괜찮은
20	좋다	궁금하다	도움되다	현명하다	좋다	손해	40	정확한	건강하다	구입하다	행복한 가정	비효율적	믿지않다

“캐롯손해보험” 2018~2023년 커뮤니티 기간별 연관어

순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	순	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
1		다양한	저렴하다	저렴하다	가능하다	저렴하다	21			차지하다	높은 수준		
2		다양한 서비스	손해	강화하다	유명하다	즐거움	22			싫다	다양한 혜택		
3		새로운 경험	좋다	다양한	다양한	저렴한 곳	23			잘하다	유일하다		
4			지나치다	확대하다	저렴한	신속한	24			할인 받다	유리하다		
5			높다	가능하다	높은 인기	다양한	25			궁금하다	보상하다		
6			저렴한	궁금하다	저렴한 가격	적다	26				부담 있다		
7			분사하다	어렵다	비효율적	괜찮다	27				확실하다		
8			느슨하다	이해되지않다	적다		28				이해 가지않다		
9			필요 있다	다르다	신속한		29				수준 높다		
10			싸다	치솟다	정확한		30				큰 차이		
11			가격 비싸지않다	갈아타다	감사드리다		31				시다		
12			제외하다	적다	좋은 반응		32				감사하다		
13			꺼림칙하다	나쁜	좋은		33				손해		
14			짧다	싸다	심심하다		34				괜찮다		
15			유용한	가격 싸다	좋은 방법		35						
16			간단한	즐거움	낮다		36						
17			큰 차이	노출되다	싸다		37						
18			이상한	할인받다	필요한		38						
19			좋아보이다	좋은	비싸다		39						
20			경험 없다	유명한			40						

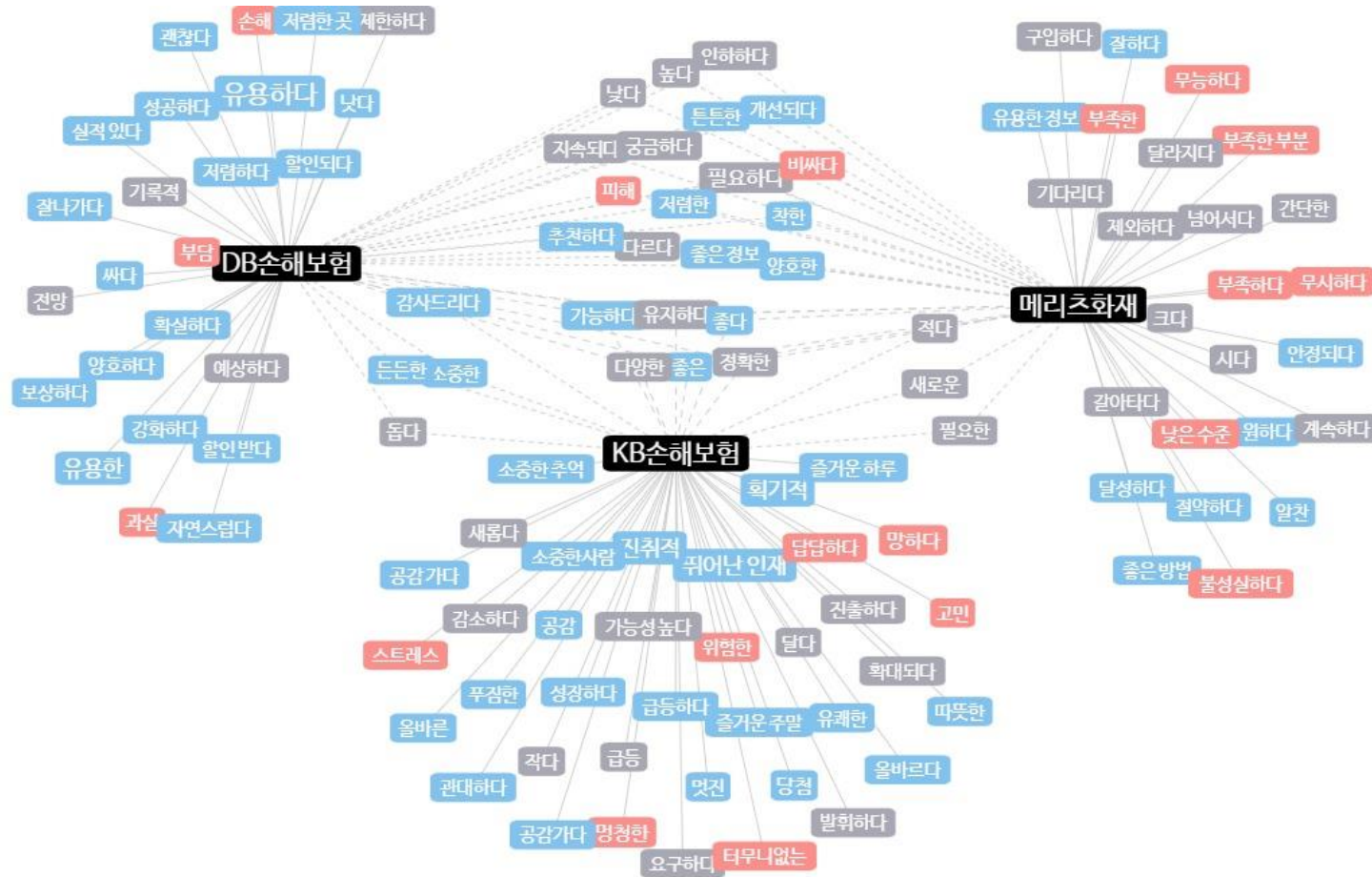
현대해상은 비용 측면에서의 감성어가 삼성화재는 다양한 서비스와 혜택에 대한 감성어가 주를 이룸

삼성화재와 현대해상의 최근 3년 감성어



세 개 회사 모두 소비자들이 주로 긍정적으로 인식하고 있지만, 가격 측면에서 부정적인 감정을 나타내고 있음

DB, KB, 메리츠화재의 최근 3년 감성어



1위인 삼성화재에 대해 상대적으로 “저렴하다”라는 평가가 있으나,
이는 보험에 대해 꼼꼼하게 따진 후의 확고한 평가라기 보다
‘삼성’이라는 모브랜드에 대한 긍정적 인식에 기인한 것일 수 있음

또한, SNS에서 관찰된 데이터에 따르면,
삼성화재와 현대해상을 제외한 다른 브랜드들에 대한 언급은 부족한 편
삼성화재는 1위라서, 현대해상은 태아보험 등의 보험상품으로
알려진 것이 영향을 미친 것으로 보일 수 있으나,
다른 브랜드들과 차별적인 인식이나 평가는 미미한 수준

즉, 손해보험 시장은 **소비자의 참여도가 그리 높지 않은 시장**

CHAPTER.3

대표 손해보험사 검색 추이

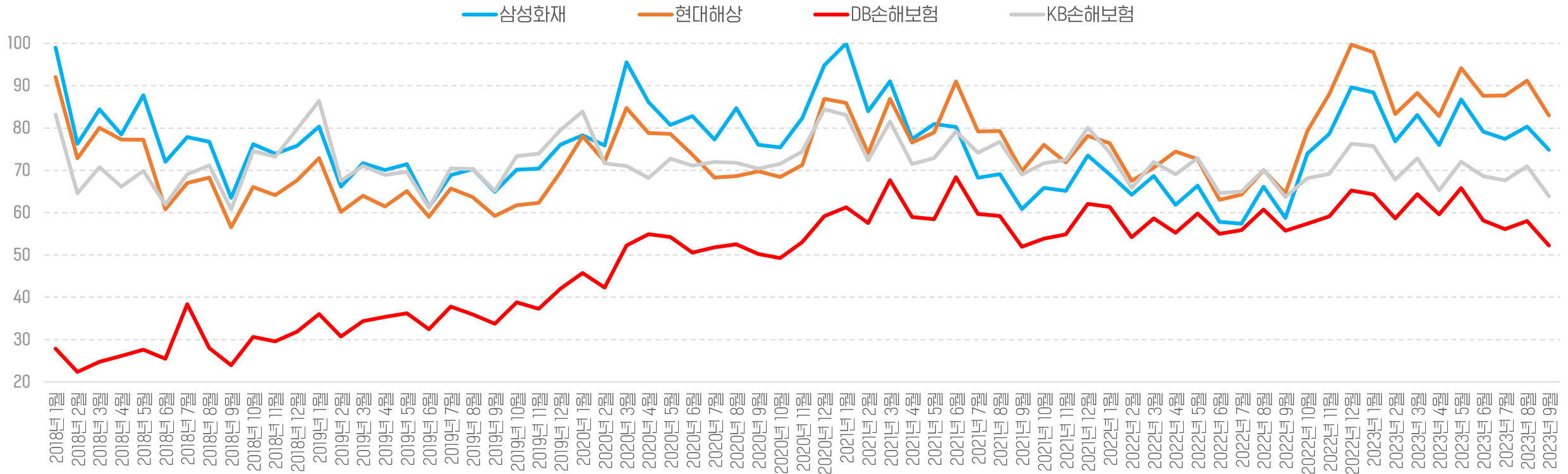
각 보험사 브랜드의 소비자 관심도를 파악하기 위해
손보사 브랜드 대표 4곳 **네이버 검색추이**를 확인

2022년 보험사 경영성과를 기준으로 영업수익 상위 4위까지 해당하는 보험사

KB손해보험은 삼성화재, 현대해상과 비슷한 검색 추이를 보이며, DB손해보험의 경우 2018년부터 점차 꾸준히 상승하는 추세

- 2022년 보험사 경영성과를 기준으로 영업수익 상위 4위까지 해당하는 보험사

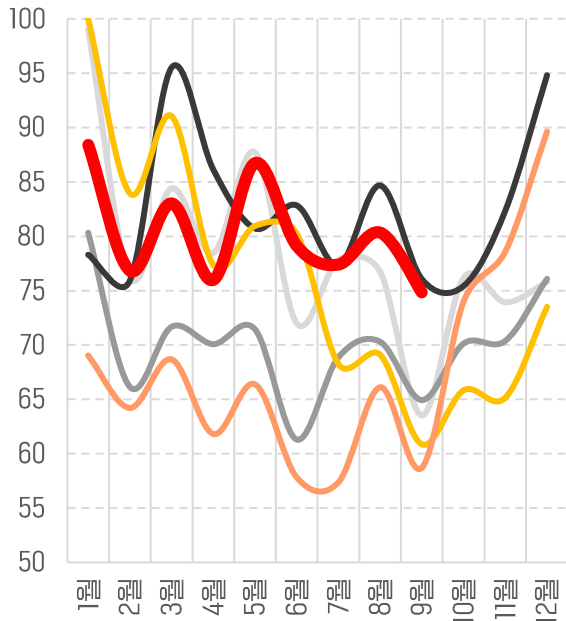
2018.01 - 2023.09 손보사 브랜드별 네이버 검색 추이



전반적으로 모든 손해보험사들이 월마다 비슷한 검색 추이를 가짐
현대해상, DB손해보험의 경우 2023년에 들어와 더 많은 사람들이 검색

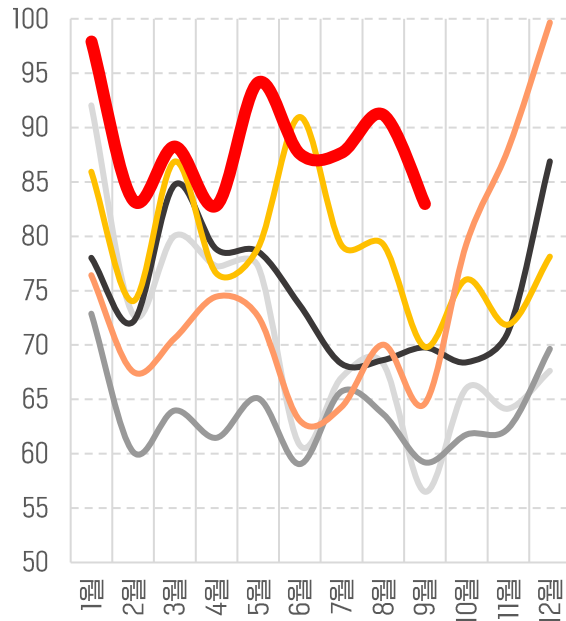
2016.01 - 2023.09 "삼성화재"
네이버 연간 검색 추이

— 2018 — 2019 — 2020
— 2021 — 2022 — 2023



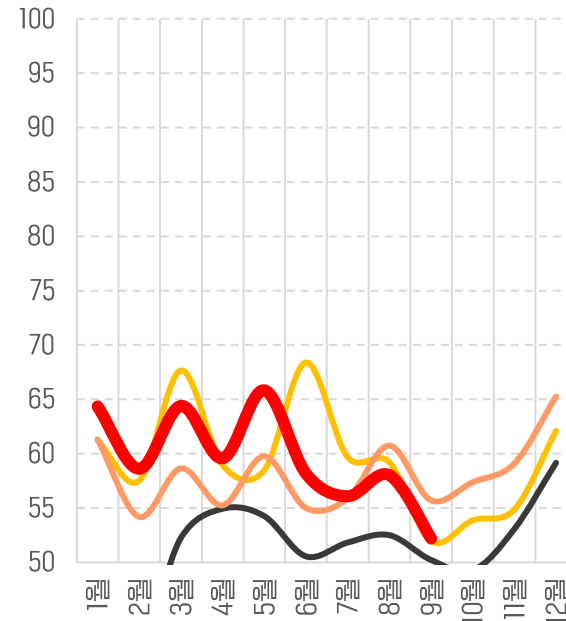
2016.01 - 2023.09 "현대해상"
네이버 연간 검색 추이

— 2018 — 2019 — 2020
— 2021 — 2022 — 2023



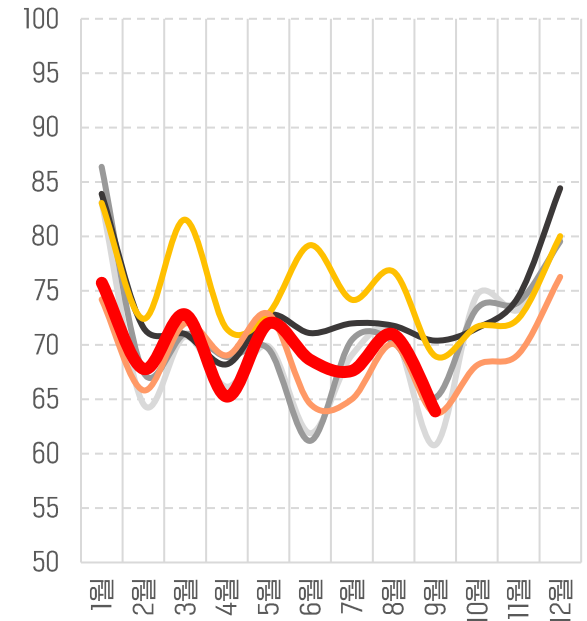
2016.01 - 2023.09 "DB손해보험"
네이버 연간 검색 추이

— 2018 — 2019 — 2020
— 2021 — 2022 — 2023



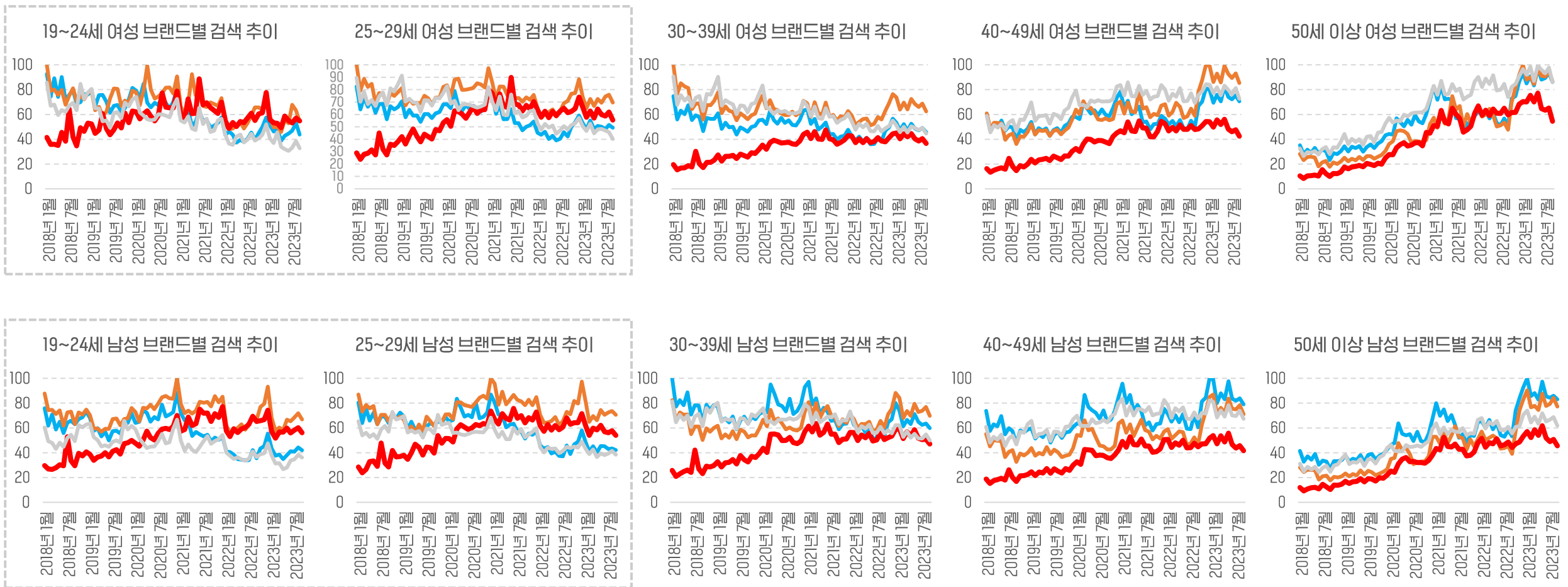
2016.01 - 2023.09 "KB손해보험"
네이버 연간 검색 추이

— 2018 — 2019 — 2020
— 2021 — 2022 — 2023



검색데이터를 통해 보면 상대적으로 20대 등 저연령대에서 DB손해보험에 대한 관심이 타 연령대 대비 높게 나타나고 있으며 남성 대비 여성에서 높게 나타남

— 삼성화재 — 현대해상 — DB손해보험 — KB손해보험



이는 연령대가 낮을수록 DB손해보험에 대한 관심이 높다고 단정하기 보다,
고연령층 대비 *‘기존의 브랜드 이미지나 업계 순위에 매여있지 않다’* 정도로 해석됨

실제로 DB손해보험의 타겟 시장이나 주요 이용자 층이
젊은층을 중심으로 구성되어 있는지에 대해서는 확실하지 않으므로,
이러한 데이터를 적절하게 해석하고 활용하기 위한 판단이 필요

또한, 검색 데이터에서 뚜렷하게 나타나는 검색 키워드의 '형태'

브랜드별 네이버 연관 검색 키워드 순위 비교

순위	DB손해보험, 연관 키워드	MO 월간 검색	순위	삼성화재, 연관 키워드	MO 월간 검색	순위	현대해상, 연관 키워드	MO 월간 검색	순위	KB손해보험, 연관 키워드	MO 월간 검색
1	DB손해보험	201,500	1	삼성화재	284,900	1	현대해상	348,400	1	KB손해보험	271,100
2	DB다이렉트자동차보험	95,400	2	단체보험	980	2	보험사주택담보대출금리	6,010	2	KB보험	8,100
3	DB	20,000	3	삼성화재다이렉트자동차보험	168,400	3	현대해상담보대출	210	3	KB다이렉트자동차보험	78,100
4	디비자동차보험	13,600	4	단체여행자보험	650	4	태아보험	25,400	4	자동차보험비교	8,880
5	DB손해보험실비	1,850	5	삼성화재다이렉트	35,200	5	현대해상태아보험	15,300	5	자동차보험	104,600
6	디비다이렉트	7,180	6	기업보험	190	6	현대해상고객센터	153,300	6	다이렉트자동차보험비교	4,730
7	DB자동차보험	12,500	7	건설기계보험	70	7	현대해상대출	850	7	KB	13,300
8	동부화재실비보험	610	8	보험뉴스	380	8	보험사담보대출	270	8	자동차다이렉트보험	9,800
9	DB실손보험	660	9	삼성다이렉트자동차보험	67,000	9	대출상담사조회	1,780	9	자동차다이렉트	8,250
10	DB손해	1,210	10	삼성다이렉트	13,600	10	대출상담사	5,580	10	자동차보험료비교견적	9,740
11	자동차보험	104,300	11	삼성보험	7,160	11	현대해상대출상담사	10	11	자동차보험료계산	6,700
12	DB실비보험	1,130	12	지게차보험	510	12	보험회사대출	260	12	자동차보험료	9,270
13	동부실비보험	550	13	삼성화재보험	6,450	13	현대해상사업자담보대출	< 10	13	다이렉트자동차보험비교견적 사이트	3,360
14	동부화재실손보험	320	14	삼성자동차보험	24,700	14	현대해상사업자대출	< 10	14	자동차보험다이렉트	8,780
15	디비손해보험	38,200	15	삼성생명보험금청구	18,200	15	삼성화재주택담보대출	1,270	15	KB실비보험	1,930
16	DB손해보험고객센터	50,200	16	삼성화재자동차보험	12,500	16	현대해상주택담보대출	380	16	자동차다이렉트보험비교	1,980
17	DB손해보험다이렉트	3,740	17	자동차다이렉트보험	9,740	17	현대해상자동차보험	19,500	17	다이렉트보험	5,280
18	DB실비	250	18	여행자보험단체	130	18	주택담보대출상담사	50	18	자동차보험다이렉트비교	1,790
19	동부다이렉트자동차보험	42,100	19	여행자단체보험	100	19	보험사빌라담보대출	10	19	자동차보험료비교견적사이트	29,600
20	DB다이렉트	6,020	20	단체상해보험	730	20	보험사주택담보대출	870	20	자동차보험견적	2,410
21	동부화재실비	550	21	미술품보험	20	21	현대해상운전자보험	6,200	21	자동차다이렉트보험비교견적..	990
22	DB화재보험	830	22	셀프보험	60	22	무배당굿앤굿어린이종합보험	1,730	22	다이렉트자동차보험	37,700
23	운전자보험	59,700	23	삼성다이렉트보험	2,180	23	현대해상태아보험사은품	7,890	23	KB실손보험	930
24	실손보험	29,000	24	단체여행보험	20	24	주택담보대출대환대출	780	24	KB자동차보험	19,900

상당히 키워드를 구체적으로 검색하는 소비자

순위	DB손해보험, 연관 키워드	MO 월간 검색
1	DB손해보험	201,500
2	DB다이렉트자동차보험	95,400
3	DB	20,000
4	디비자동차보험	13,600
5	DB손해보험실비	1,850
6	디비다이렉트	7,180
7	DB자동차보험	12,500
8	동부화재실비보험	610
9	DB실손보험	660
10	DB손해	1,210
11	자동차보험	104,300
12	DB실비보험	1,130
13	동부실비보험	550
14	동부화재실손보험	320
15	디비손해보험	38,200
16	DB손해보험고객센터	50,200
17	DB손해보험다이렉트	3,740
18	DB실비	250
19	동부다이렉트자동차보험	42,100
20	DB다이렉트	6,020
21	동부화재실비	550
22	DB화재보험	830
23	운전자보험	59,700
24	실손보험	29,000

순위	삼성화재, 연관 키워드	MO 월간 검색
1	삼성화재	284,900
2	단체보험	980
3	삼성화재다이렉트자동차보험	168,400
4	단체여행자보험	650
5	삼성화재다이렉트	35,200
6	기업보험	190
7	건설기계보험	70
8	보험뉴스	380
9	삼성다이렉트자동차보험	67,000
10	삼성다이렉트	13,600
11	삼성보험	7,160
12	지게차보험	510
13	삼성화재보험	6,450
14	삼성자동차보험	24,700
15	삼성생명보험금청구	18,200
16	삼성화재자동차보험	12,500
17	자동차다이렉트보험	9,740
18	여행자보험단체	130
19	여행자단체보험	100
20	단체상해보험	730
21	미술품보험	20
22	셀프보험	60
23	삼성다이렉트보험	2,180
24	단체여행보험	20

순위	현대해상, 연관 키워드	MO 월간 검색
1	현대해상	348,400
2	보험사주택담보대출금리	6,010
3	현대해상담보대출	210
4	태아보험	25,400
5	현대해상태아보험	15,300
6	현대해상고객센터	153,300
7	현대해상대출	850
8	보험사담보대출	270
9	대출상담사소회	1,780
10	대출상담사	5,580
11	현대해상대출상담사	10
12	보험회사대출	260
13	현대해상사업자담보대출	< 10
14	현대해상사업자대출	< 10
15	삼성화재주택담보대출	1,270
16	현대해상주택담보대출	380
17	현대해상자동차보험	19,500
18	주택담보대출상담사	50
19	보험사빌라담보대출	10
20	보험사주택담보대출	870
21	현대해상운전자보험	6,200
22	무배당굿앤굿어린이종합보험	1,730
23	현대해상태아보험사은품	7,890
24	주택담보대출대환대출	780

순위	KB손해보험, 연관 키워드	MO 월간 검색
1	KB손해보험	271,100
2	KB보험	8,100
3	KB다이렉트자동차보험	78,100
4	자동차보험비교	8,880
5	자동차보험	104,600
6	다이렉트자동차보험비교	4,730
7	KB	13,300
8	자동차다이렉트보험	9,800
9	자동차다이렉트	8,250
10	자동차보험료비교견적	9,740
11	자동차보험료계산	6,700
12	자동차보험료	9,270
13	다이렉트자동차보험비교견적 사이트	3,360
14	자동차보험다이렉트	8,780
15	KB실비보험	1,930
16	자동차다이렉트보험비교	1,980
17	다이렉트보험	5,280
18	자동차보험다이렉트비교	1,790
19	자동차보험료비교견적사이트	29,600
20	자동차보험견적	2,410
21	자동차다이렉트보험비교견적..	990
22	다이렉트자동차보험	37,700
23	KB실손보험	930
24	KB자동차보험	19,900

예를들면, DB손해보험 검색량이 가장 높는데
그 절반에 해당하는 키워드가 DB다이렉트자동차보험
즉, 검색할 때 키워드를 길게 쓰는데 상당히 불편하지만
이렇게 검색해야 원하는 정보가 나온다고 생각하는 사람이 많다는 것

DB손해보험 연관 키워드	MO 월간 검색
DB손해보험	201,500
자동차보험	104,600
DB다이렉트자동차보험	95,500
우체국보험	63,000
동부화재고객센터	60,100
운전자보험	59,600
DB손해보험고객센터	50,300
동부다이렉트자동차보험	42,200
디비손해보험	38,200

DB손해보험 연관 키워드	MO 월간 검색
DB손해보험	1,110
DB보험	2,840
DB다이렉트자동차보험	95,500
DB	20,200
디비자동차보험	13,600
디비보험	1,030
디비다이렉트	7,160
동부화재다이렉트	11,400
동부다이렉트자동차보험	42,200

앞의 내용이 체감이 되지 않는다면,
갤럭시,나이키와 같은 브랜드들을 통해 보자.
단일 키워드에 검색량이 많은 것을 확인되지만,
갤럭시Z폴드5번호이동같이 길게 쓰는 키워드들이 눈에 안 띄

갤럭시 연관 키워드	MO 월간 검색
갤럭시	123,700
비트코인시세	499,800
마우스	39,000
삼성닷컴	116,700
도지코인	46,800
갤럭시물	600
삼성갤럭시	13,000
삼성플립	2,510
리플시세	203,300

나이키 연관 키워드	MO 월간 검색
나이키	1,425,300
기아타이거즈유니폼	13,000
나이키온라인	2,460
나이키온라인스토어	331,200
LG트윈스샵	5,600
두산베어스유니폼	8,180
파타고니아직구	2,070
LG트윈스유니폼	8,180
기아유니폼	7,880

소비자들은 업체별 차이를 “나름의 기준으로 명확히 인식하거나
만기가 되면 새로운 보험사를 찾아 꼼꼼히 비교한다던가” **하지 않는** 시장의 형태

그러니 처음 선택한 업체를 연장 이용하는 “**갱신**”에 무게가 실릴 것이고
아마 그래서 업체별 순위 변화가 크지 않은 거 아닐까

결국 이미 공고한 타사의 유저를 끌고 오는 것보다
보험에 **처음 가입하는 사회초년생** 등을 유치하거나
기존 고객들의 충성도를 높여 갱신시키는 것이 효과적이라고 판단됨

Selling Point를 경쟁사 대비 차별화로 잡기 보다는
자사가 가진 강점을 부각하거나 혹은 소비자가 유혹될만한 Benefit을 제공하거나
혹은 가입 유도를 극대화하기 위한 채널 접점을 강화하는 것이 필요할지도 ...

CHAPTER.4

CM 다이렉트 일반보험 현황

잠깐, 보험업계 용어를 짚고 넘어가자면,,

다이렉트 보험이란, 설계사나 대리점을 통하지 않고 인터넷으로 직접 가입하는 온라인 보험을 칭하며 설계사를 통하지 않기 때문에 판매수수료가 없어 보험료가 합리적인 것이 특징이다.

CM(사이버 마케팅)이란, 온라인을 통해 고객이 직접 보험 상품을 비교하고 가입하는 방식으로 전화를 이용한 **TM**(텔레마케팅)이나 대면영업과 달리 설계사가 불필요해 인건비와 수당 등 사업비 절감이 가능하다.

즉, **다이렉트 보험**과 **CM**채널은 모두 **온라인 보험가입 방식**을 뜻한다.

손해보험사가 온라인 상품 판매를 통해 거둬들이는 수익이 3년 새 3조원 넘게 불어나면서 **연간 7조원**을 훌쩍 넘겼다.. 반면 전화를 통한 텔레마케팅(TM) 수익은 2년 연속 줄며 내리막..

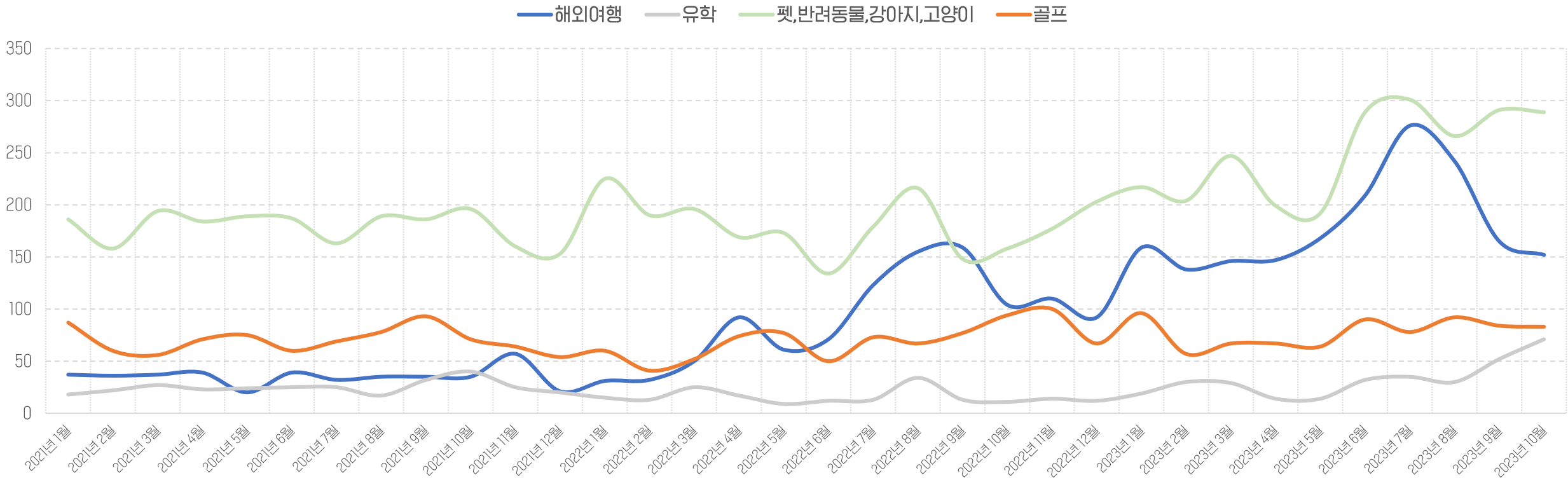
CM 다이렉트 일반보험 중 어떤 상품이 인기 있을까?

- 하기 일반보험 종류별 경쟁력 판단은 SNS데이터와 검색데이터를 중심으로 봤으나 추가로 현재 시장 규모 / DB주력 인지 / 시장 성장성 / 디지털 마케팅 시장 상황 등이 종합적으로 고려되어야 할 것

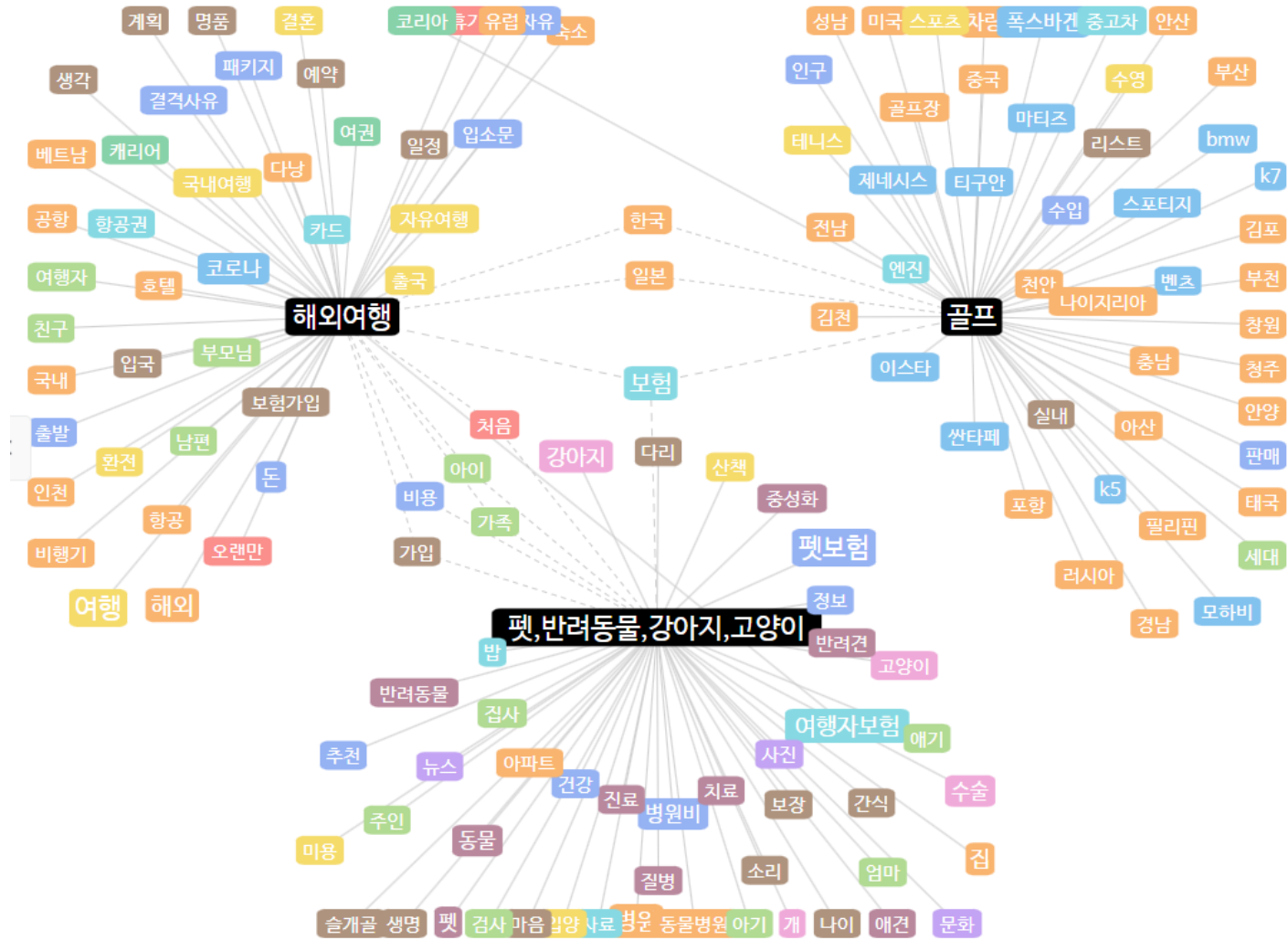
	SNS 데이터		검색 데이터			총평	비고
	SNS회자성	SNS 성장 추이	검색 추이	20대 타겟 적합성	DB 연관성		
여행자보험	1	최근 급격 증가	최근 급격 증가	30대 우위	브랜드 저관여	3	가입률이 높을 것으로 생각되나 브랜드 관여도가 낮아 시장 내 쉽게 우위를 점하기 어렵지 않을까..
유학생보험	4	미미한 수준	검색 감소	압도적 20대	메리츠 우위	4	시장 자체가 미미
펫보험	2	최근 증가세	최근 급격 증가	20~40대 고르게	경쟁 우위 (아직 무주공산)	1	윤석렬 정부 호의적. But 보험 처리 절차 까다로움 (Pet 등록 이슈 등) 그 외 Pet 시장 성장 중이나 보험에 대해서는 그다지 호의적이지 않은 이유는 보장 범위가 한정적이기 때문이라는 의견 다만, 4개 시장 중 성장 가능성이 뚜렷하게 존재하고 아직은 선두로 인식되는 브랜드가 없다는 점이 기회 요소
출인원보험(골프)	3	소폭 증가	나름 급격 증가	40~50대 이상	삼성화재 우위	2	2019년 대비 2020년 가입 증가율은 38.7%

여행자/유학생/펫/홀인원 4개 일반보험에 대하여 SNS 언급 데이터 추출 시 유학생보험이 가장 낮은 수치

CM 다이렉트 일반보험 (해외여행/유학생/펫/골프) SNS 언급 추이

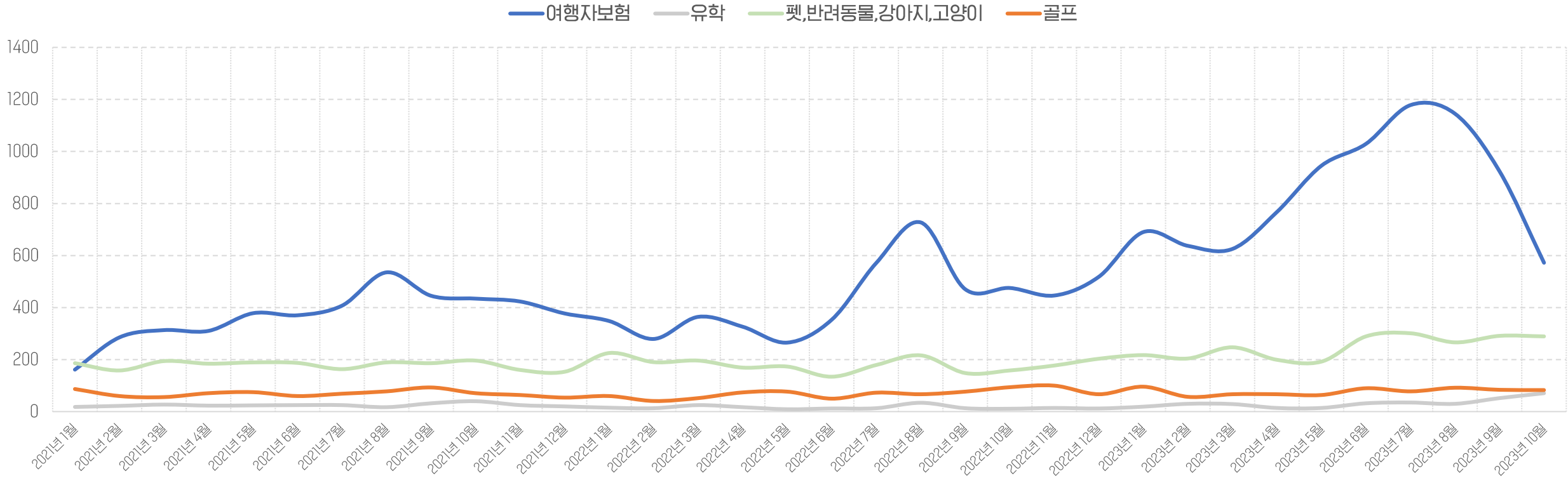


여행자/펫/홀인원 연관어 비교 시
 공통 키워드는 거의 없으므로
 서로 다른 성격의 보험임을 알 수 있음

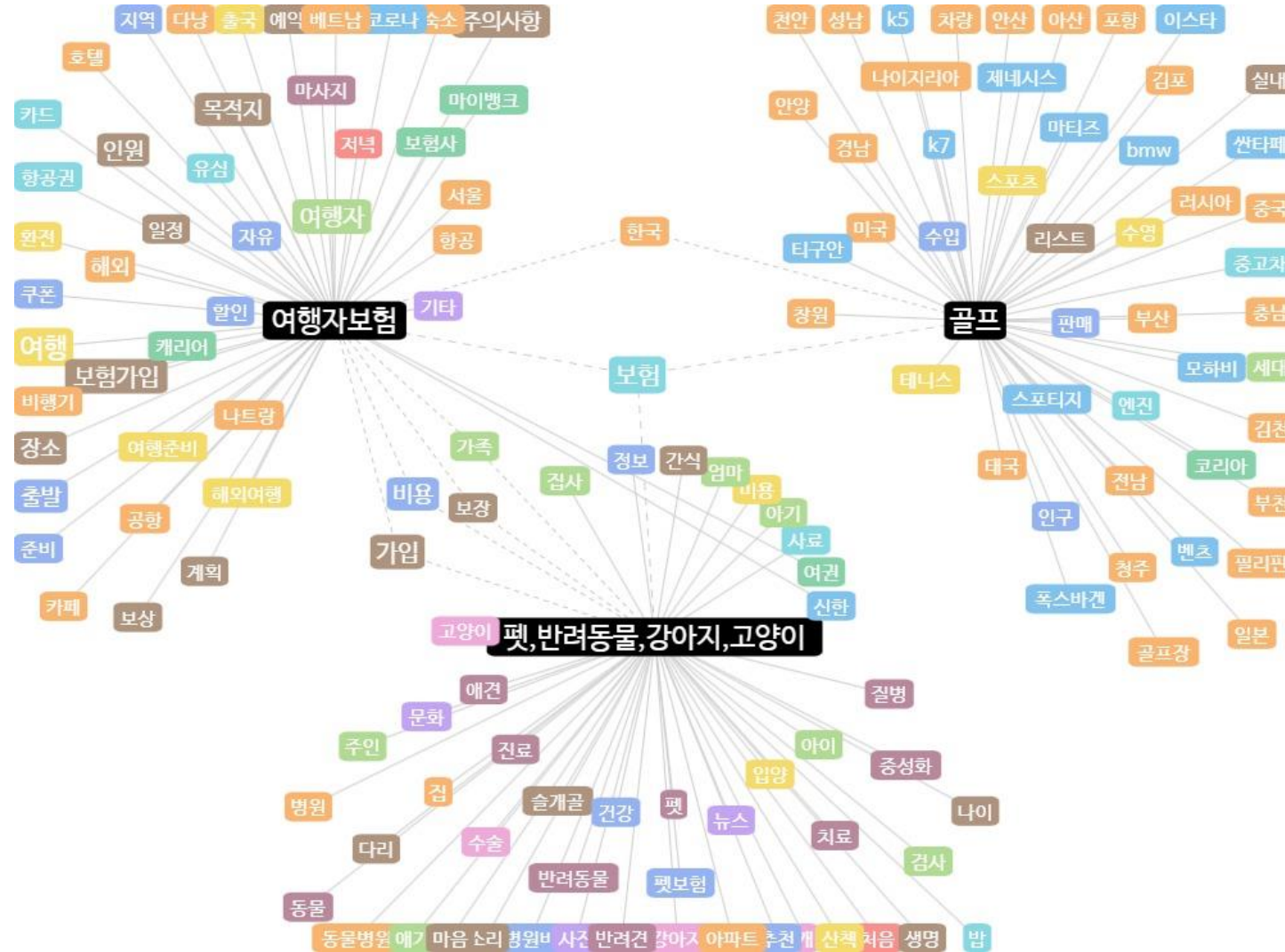


4개 일반보험 비교 → **여행자보험**으로 데이터 추출 시
 지난 8월, “여행자보험” 압도적으로 높은 검색량 발생

CM 다이렉트 일반보험 (해외여행/유학생/펫/골프) SNS 언급 추이



여행자보험과 비교 시에도 역시 공통 키워드가 거의 없음

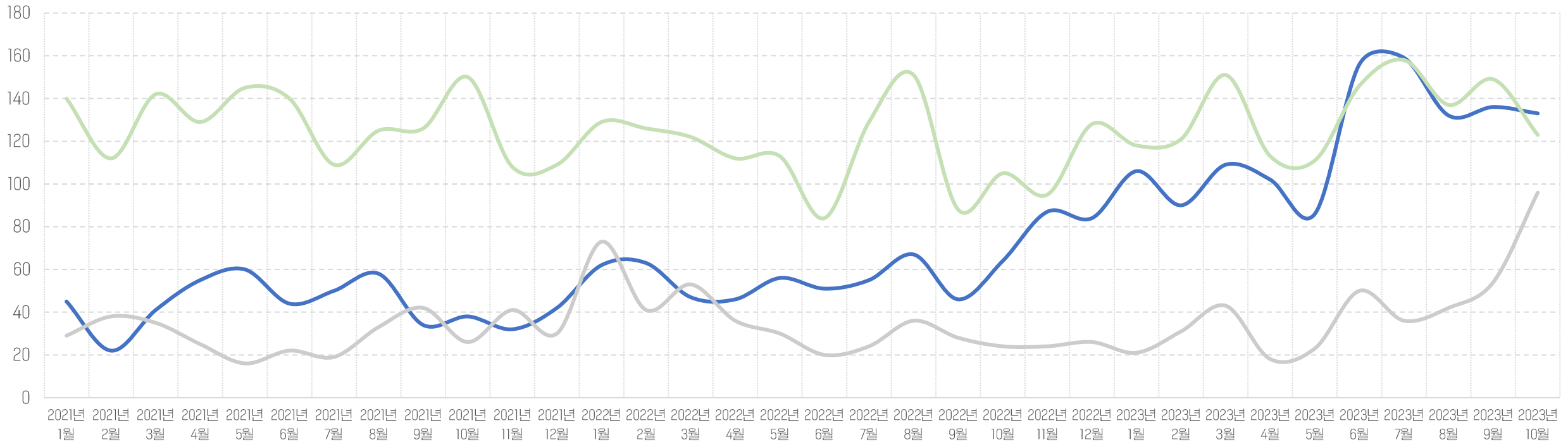


펫보험 언급 키워드 종류별 데이터 비교

펫+보험 언급내용이 2022년 9월 이후 급격히 상승

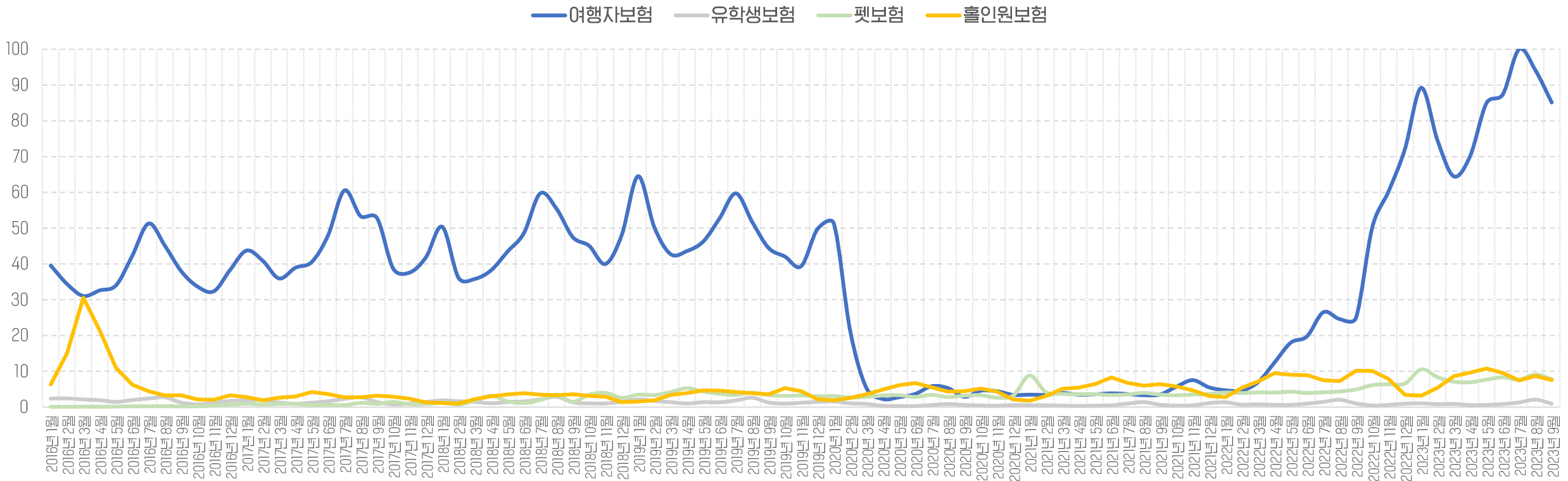
CM 다이렉트 일반보험 (펫보험 언급 키워드별) SNS 언급 추이

— 펫+보험 — 반려동물+보험 — 강아지,고양이+보험



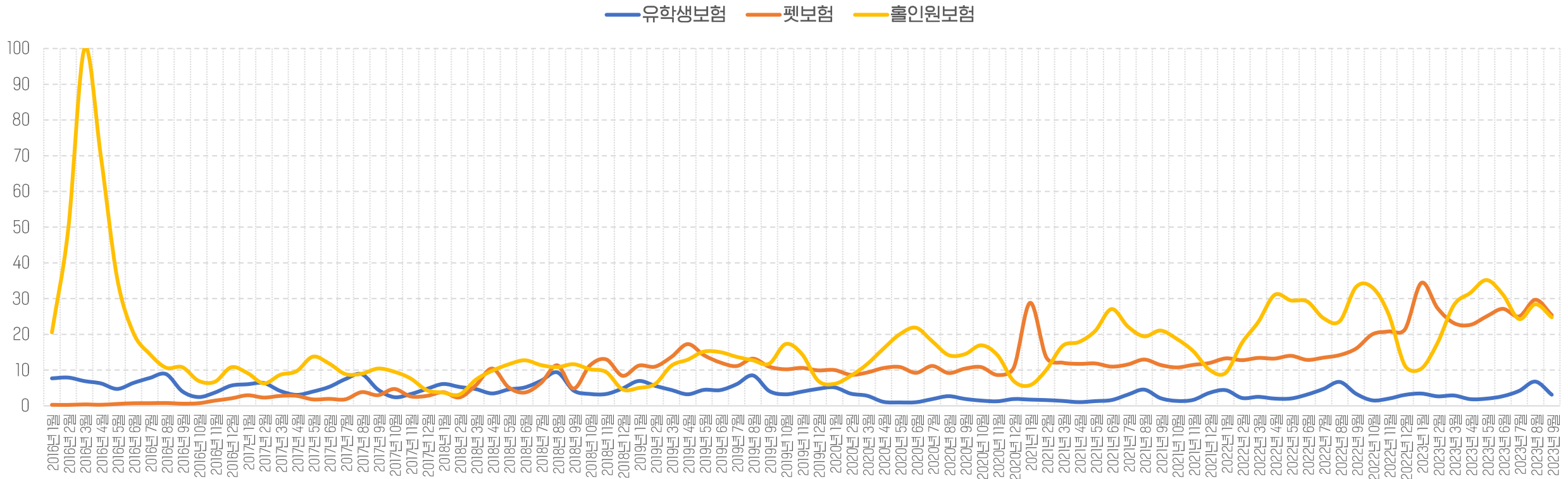
네이버 검색 데이터 월간 추출 시 여행자보험 검색량이 가히 압도적

CM 다이렉트 일반보험 2016년 1월 ~ 2023년 9월 네이버 검색 추이



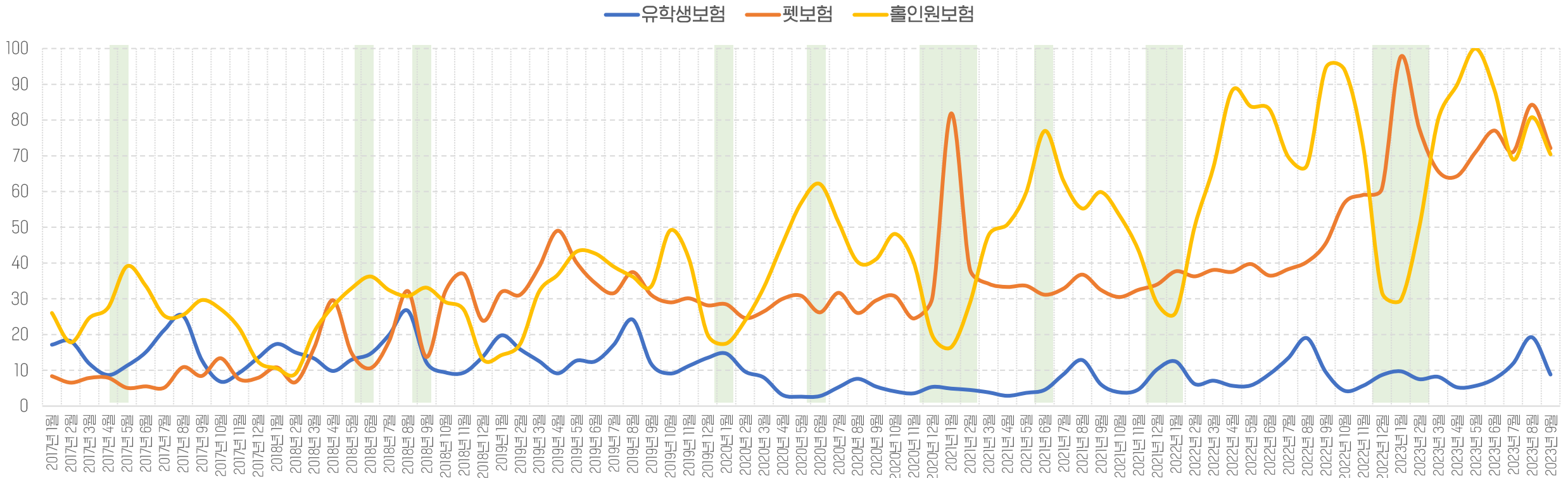
여행자보험 제외 시 2016년 3월, 홀인원보험이 압도적으로 높음

CM 다이렉트 일반보험 2016년 1월 ~ 2023년 9월 네이버 검색 추이



2016년을 제외하고 2017년부터 확인 시
 홀인원보험과 유학생보험은 증감 추이가 유사하나
 홀인원보험과 펫보험은 서로 상반되는 추이를 보임
 각 보험을 필요로 하는 시점과 포인트가 다름

CM 다이렉트 일반보험 2016년 1월 ~ 2023년 9월 네이버 검색 추이



네이버 검색광고 키워드 도구를 활용하여 여행자보험 연관어 추출 시 하기와 같은 주로 단기 국내/해외여행 키워드와 붙음

여행자보험 연관 키워드	PC 월간 검색수	MO 월간 검색수	PC 월평균 클릭수	MO 월평균 클릭수
여행자보험	50,300	137,600	1,639.4	607.1
여행자보험비교	4,570	12,800	96.6	685.4
단기여행자보험	2,980	9,040	102.5	459.8
국내여행자보험	2,730	5,190	147.9	912
해외여행자보험	5,040	15,800	188.4	57
단체여행자보험	1,580	680	62.4	21.5
해외여행보험가격비교	220	290	6.3	10.8
여행자보험가격비교	420	170	3.2	2.5
여행자보험휴대폰손해	160	510	1.6	8
미성년자여행자보험	70	190	1.5	2.3
워크샵보험	10	10	1.4	19.5
해외여행자보험추천	490	580	3.6	0
여행자보험계산	10	< 10	0.7	87.6
국내여행보험	540	1,020	22.8	43.2
국내단체여행자보험	740	380	52.5	

네이버 검색광고 키워드 도구를 활용하여
유학생보험 연관어 추출 시 하기와 같은
 주로 장기 유학/체류 키워드와 붙음

유학생보험 연관 키워드	PC 월간 검색수	MO 월간 검색수	PC 월평균 클릭수	MO 월평균 클릭수
유학생보험	610	690	11.5	46.6
해외장기체류보험	470	1,130	21.6	89.9
교환학생보험	350	130	2.6	4.8
유학보험	60	120	2.7	9.2
워킹홀리데이보험	110	210	2.7	16.8
장기여행자보험	140	400	6.5	34.4
유학생보험비교	110	40	1.3	2.8
해외유학생보험	280	60	0.9	4.8
미국유학생보험	40	100	1.5	6.3
워홀보험	100	230	2.1	13.2
해외유학보험	270	30	0.7	1.7
장기체류보험	300	190	2.7	17.4
메리츠유학생보험	< 10	< 10	0.5	0.8
메리츠화재유학생보험	10	20	3	1.7
출장여행자보험	140	40	2.3	1.8

네이버 검색광고 키워드 도구를 활용하여
펫보험 연관어 추출 시 하기와 같음
 주로 DB손해보험이 많이 붙음

펫보험 연관 키워드	PC 월간 검색수	MO 월간 검색수	PC 월평균 클릭수	MO 월평균 클릭수
펫보험	4,050	16,000	114.3	728.6
강아지보험	2,120	13,100	75.9	596.6
동부화재펫보험	50	190	4.1	5.3
동부펫보험	30	140	1.2	1.7
반려동물보험	940	2,350	12.3	121
펫보험비교	660	2,320	13.9	130.8
KB강아지보험	20	50	1	0.5
다이렉트펫보험	10	90	2	13.2
애견보험	410	1,840	12.3	149.2
반려견보험	490	1,690	12.1	125.6
KB펫보험	360	1,160	0	0.7
펫보험	230	860	4.7	77.6
고양이보험	650	3,820	38.9	311.2
강아지보험비교	420	810	5.8	58.1
DB애견보험	< 10	10	1.8	0

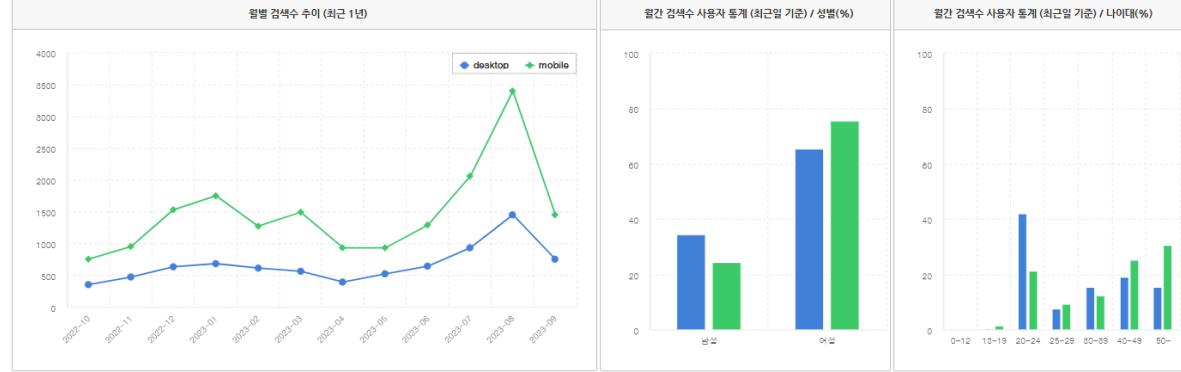
네이버 검색광고 키워드 도구를 활용하여
골프보험 연관어 추출 시 하기와 같음
 주로 삼성화재가 많이 붙음

골프보험 연관 키워드	PC 월간 검색수	MO 월간 검색수	PC 월평균 클릭수	MO 월평균 클릭수
골프보험	710	1,900	15.3	174
홀인원보험	2,150	13,900	65.6	1,115
홀인원보험비교	100	390	3.5	35
스크린홀인원보험	80	700	2.6	66.5
삼성화재홀인원보험	100	430	8.1	11
삼성화재골프보험	60	220	3.6	4.8
골프홀인원보험	40	310	1.7	39.3
삼성홀인원보험	20	70	2	2.5
홀인원보험료	50	410	0.8	34.3
홀인원보험추천	70	300	2	23.5
한화홀인원보험	50	330	1.5	28.3
KB손해보험골프보험	< 10	< 10	0	0
KB골프보험	110	30	0.2	0.7
저렴한홀인원보험	< 10	20	0.4	1.5
캐롯홀인원보험	20	50	0	0

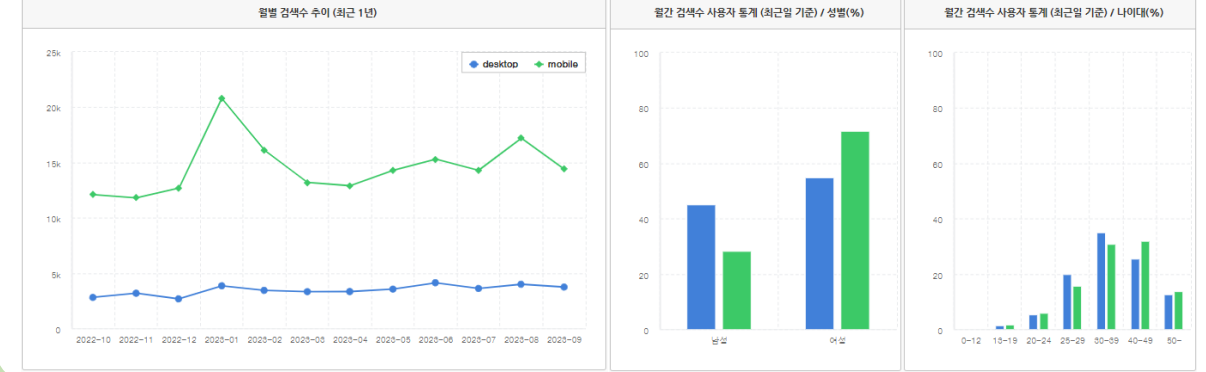
4개 보험별 최근 한 달 기준 집중 타겟 분석 시

유학생보험은 20대, 여행자보험은 30대, 펫보험은 20~40대, 홀인원보험은 30~50대 이상 결국 20대가 많이 찾는 보험은 유학생보험 & 펫보험

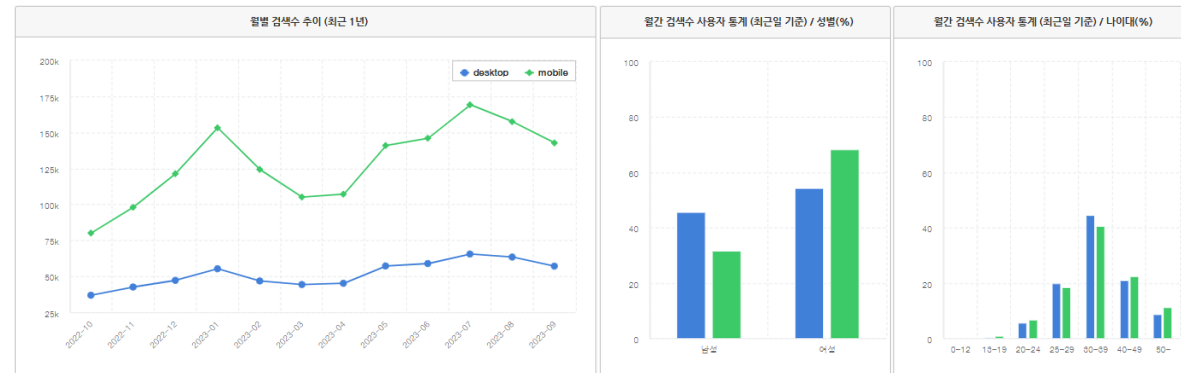
유학생보험



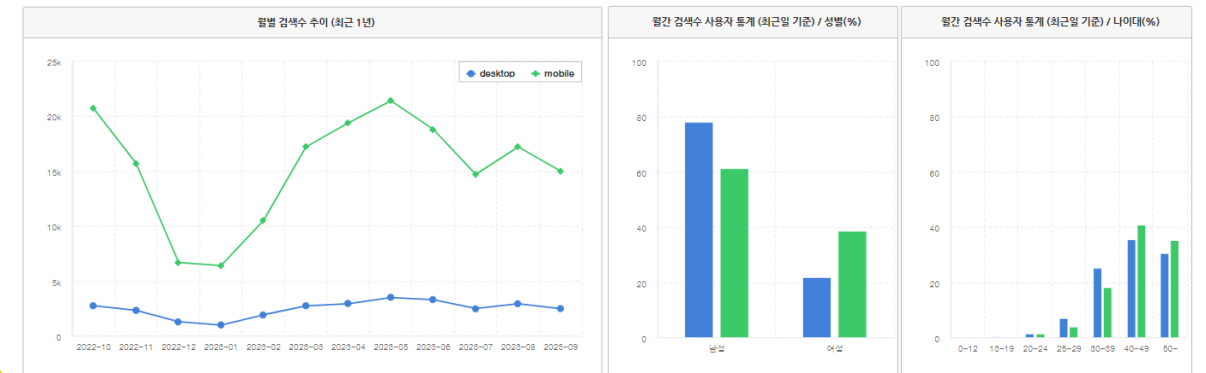
펫보험



여행자보험



홀인원보험



CHAPTER.5

빅테크 시장 진입 대비

맥 못추는 빅테크 보험...내년 출범 '비교플랫폼'서 돌파구 찾나

입력 2023-08-11 17:45:01 수정 2023.08.11 17:45:01 김현진 기자



'메기' 기대 카카오·네이버·토스
업계 현실·규제 벽 못넘고 부진
비교·추천서비스서 기회 모색
"차·실손 등 한정, 한계" 지적도

보험 업계에서 '메기' 역할을 할 것으로 기대됐던 빅테크 보험 서비스가 선보인 지 1년이 넘도록 두각을 나타내지 못하고 있다.

11일 보험 업계에 따르면 네이버·카카오·토스 등 빅테크들의 보험업 진출에 대한 기대가 높았지만 초라한 실적을 보여주고 있다. 실제 보험업 진출에 가장 적극적인 카카오페이가 지난해 출범시킨 카카오페이손해보험은 유의미한 실적을 내지 못하면서 올 상반기 적자를 기록했고 대표 교체라는 강수를 두면서 변화를 모색하고 있다. 토스 보험법인대리점(GA) 자회사인 토스인슈어런스는 출범 초반 정규직 설계사 제도를 도입하고 푸시 영업을 하지 않겠다는 혁신을 내세웠지만 사실상 실패했다는 평가가 나온다. 현재는 대면 영업으로 무게를 옮겨 기존 보험사들과 정면 승부를 예고하고 있다. 네이버파이낸셜은 가장 존재감이 미미하다는 지적이다. 최근에는 계열 GA인 NF보험서비스를 청산을 했다. 내년 시행될 비교·추천 서비스에 집중하겠다는 의지로 풀이된다. 네이버파이낸셜은 사업자 대상 보험 서비스에 관심이 높아 사업자 보험 가이드 등을 선보이고 있다.



오늘의 핫토픽

기업이 무너진다

증권가 영풍제지 쇼크

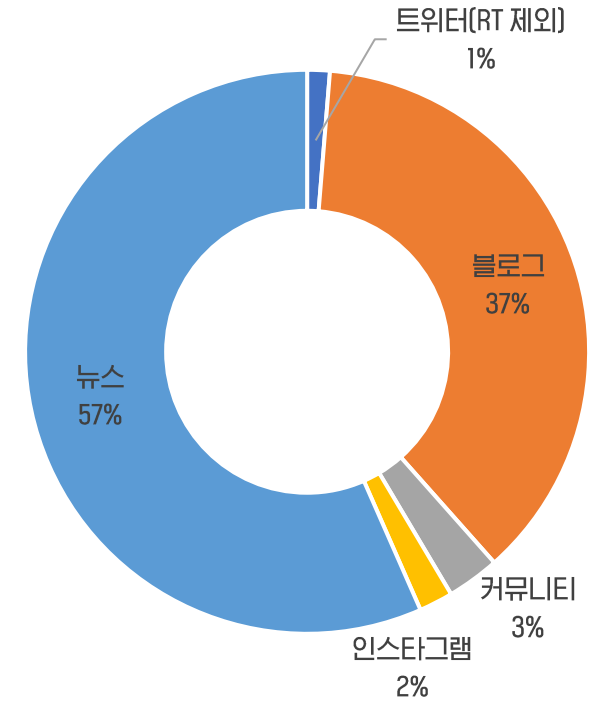
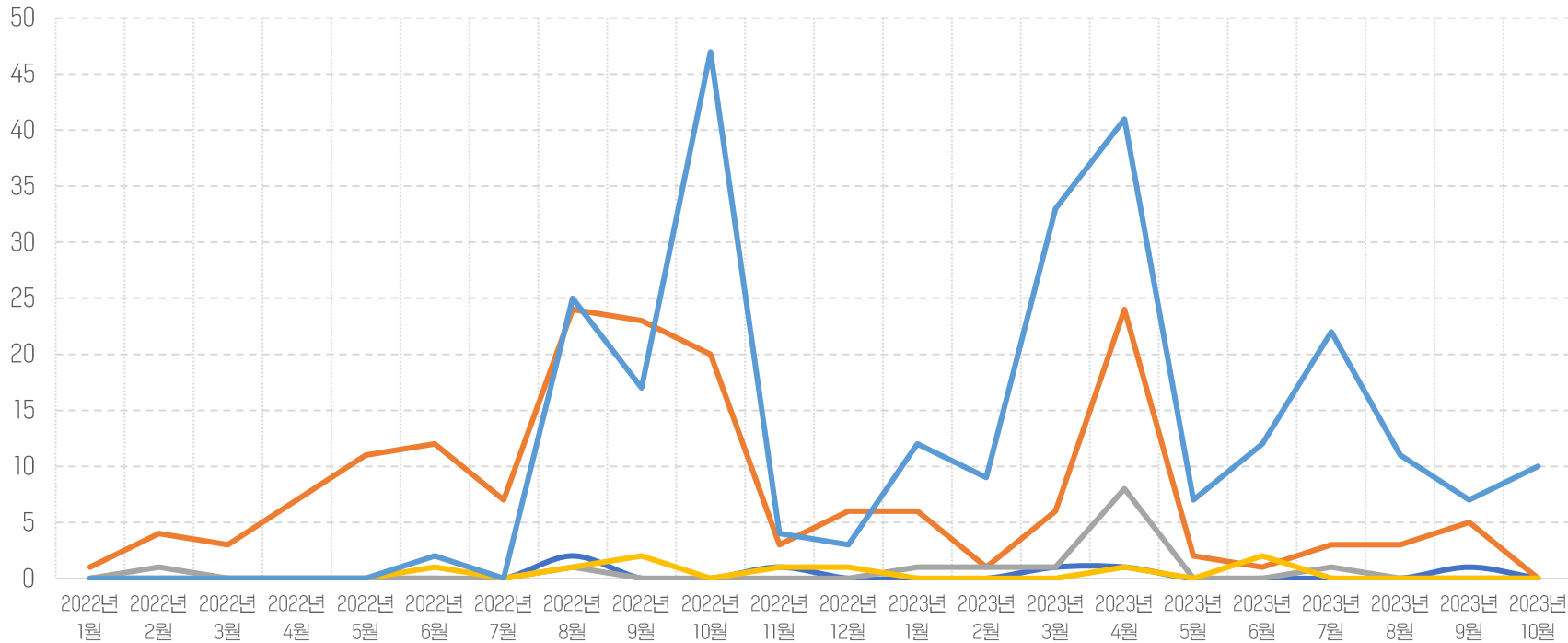
이스라엘-팔레스타인 전쟁

국정감사

네이버+보험비교 SNS 언급 규모 확인 시 건수 적고 거의 언론 기사 중심, SNS도 특별한 내용 없음

2022.01-2023.10 네이버+보험비교 SNS 언급량 추이

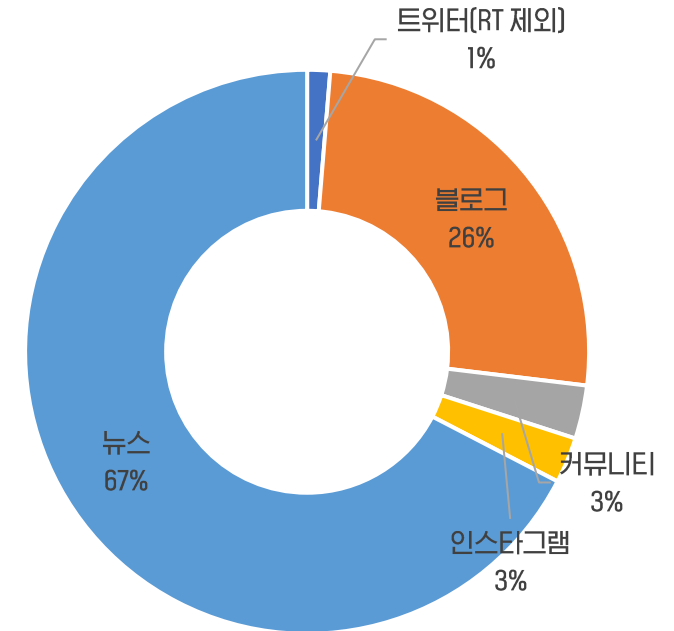
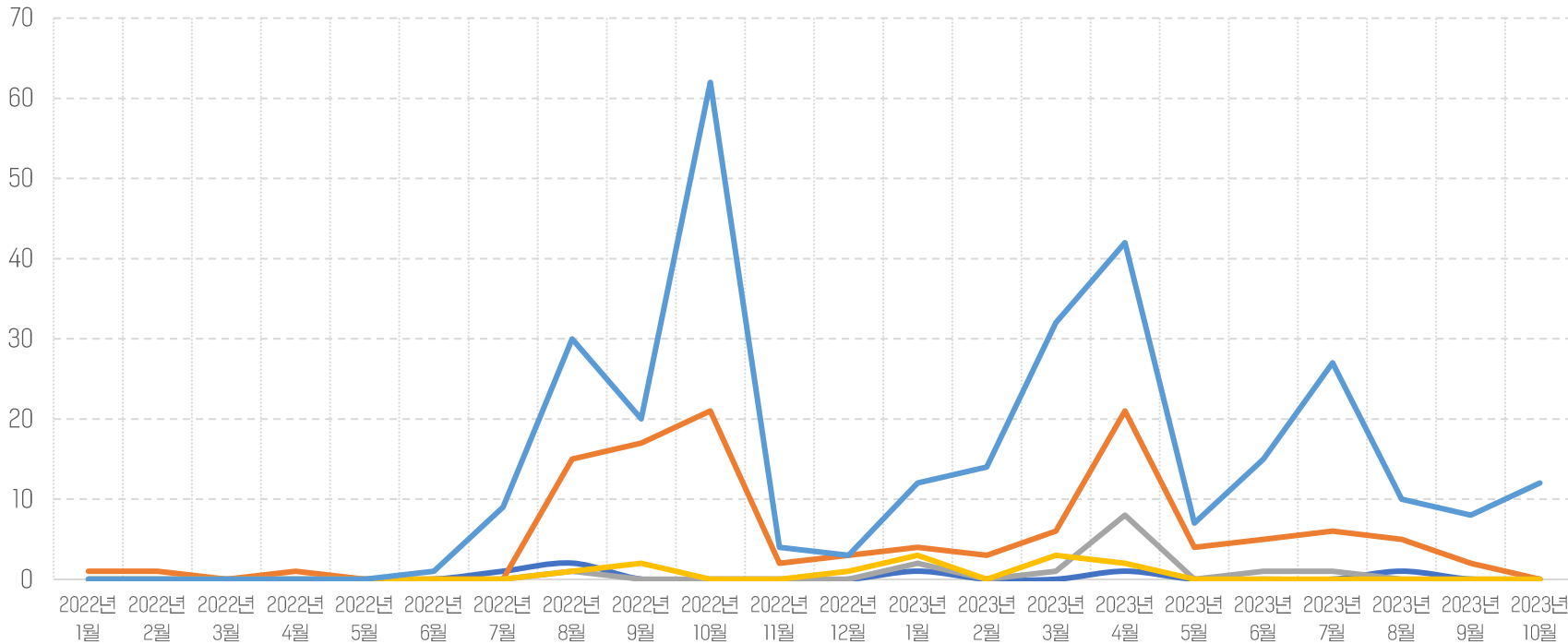
트위터(RT 제외) 블로그 커뮤니티 인스타그램 뉴스



카카오+보험비교 SNS 언급 규모 확인 시 건수 적고 거의 언론 기사 중심, SNS도 특별한 내용 없음

2022.01-2023.10 카카오+보험비교 SNS 언급량 추이

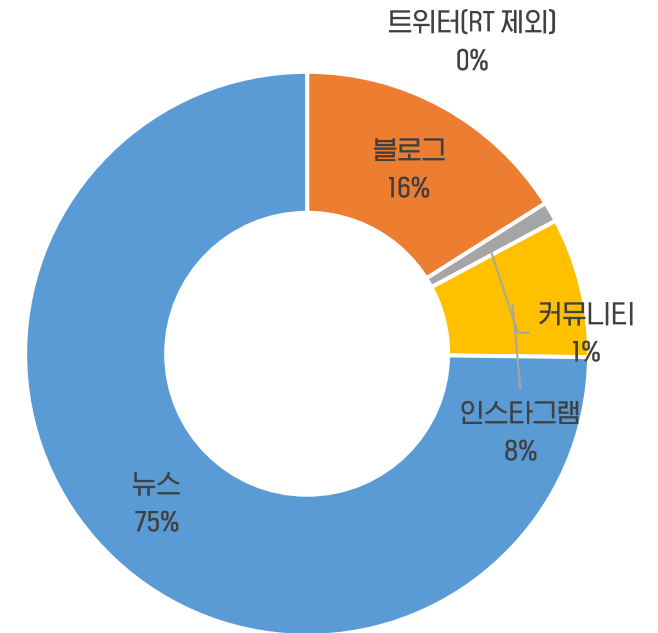
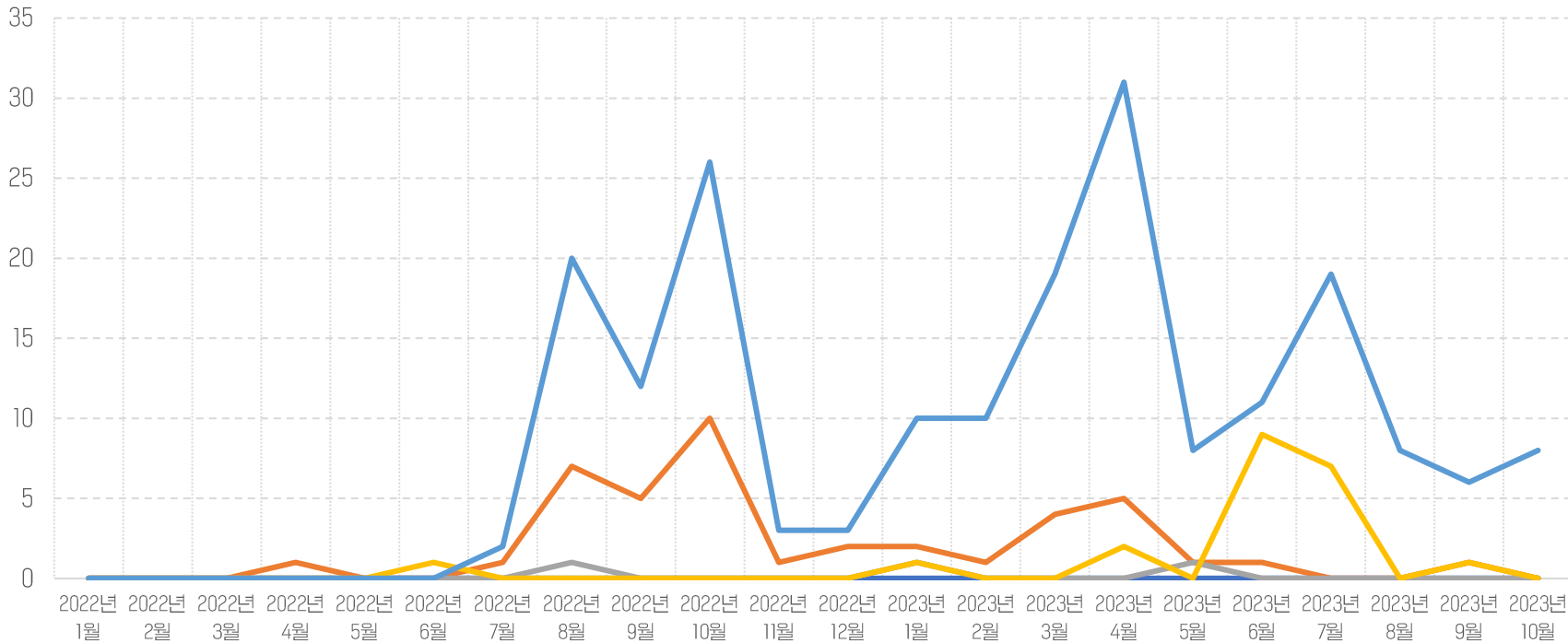
트위터(RT 제외) 블로그 커뮤니티 인스타그램 뉴스



토스+보험비교 SNS 언급 규모 확인 시 건수 적고 거의 언론 기사 중심, SNS도 특별한 내용 없음

2022.01-2023.10 토스+보험비교 SNS 언급량 추이

트위터(RT 제외) 블로그 커뮤니티 인스타그램 뉴스



지난 2015~2017년 대비 자동차보험비교 시장 확연히 감소

2015.01-2023.10 자동차보험비교 관련 SNS 커뮤니티 언급량 추이

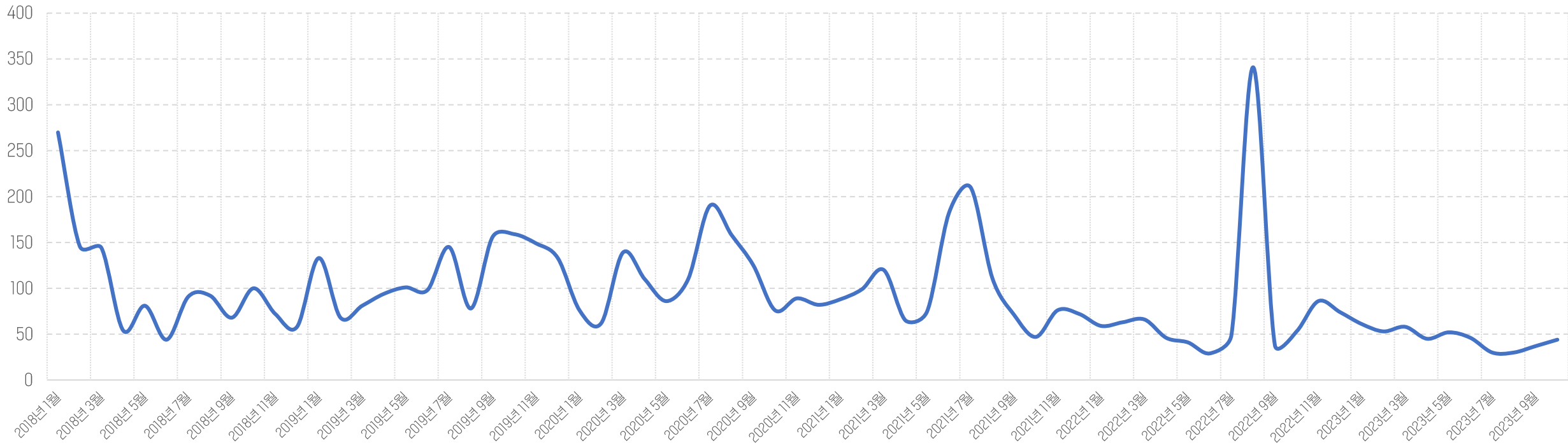
— 자동차보험 비교 (커뮤니티)



2018년 이후로 보면 등락은 있지만 회자성 크지 않음

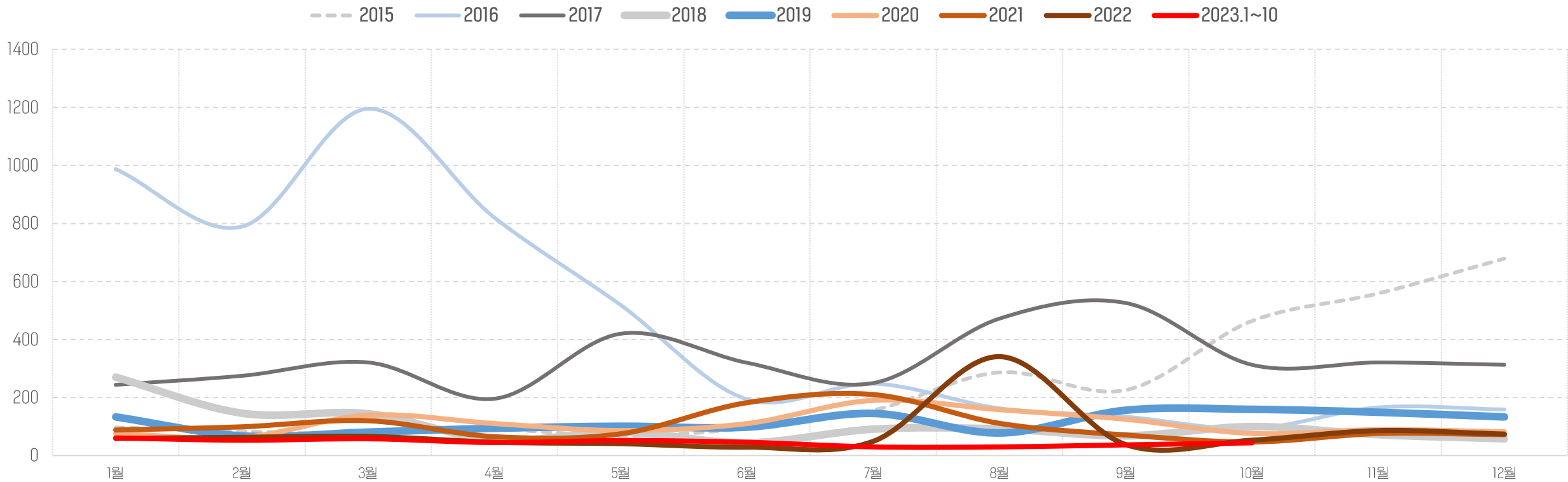
2018.01-2023.10 자동차보험비교 관련 SNS 커뮤니티 언급량 추이

— 자동차보험비교 (커뮤니티)



연간 데이터 비교 시 특별히 발견되는 시즌성은 없음

2015.01-2023.09 자동차보험비교 연간 시즌성 변화 점검

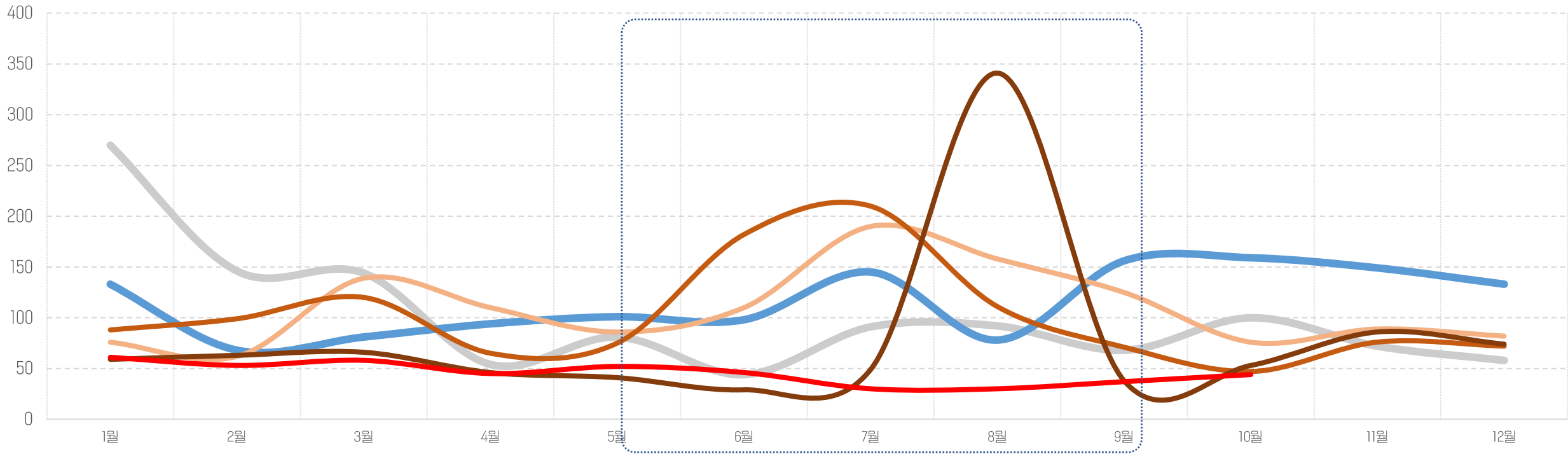


2015~2017년 제외

시각적으로는 7~8월 언급량이 많아 보이나 특별한 시즌성이 보이지 않음
자동차보험은 신차 출시의 영향을 많이 때문일 것으로 예상

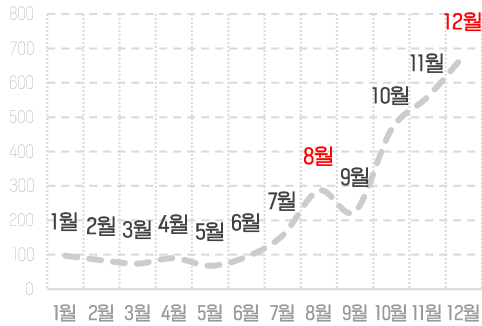
2015.01-2023.09 자동차보험비교 연간 시즌성 변화 점검

— 2018 — 2019 — 2020 — 2021 — 2022 — 2023.1~10

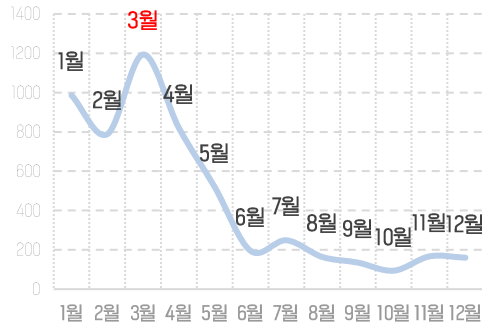


연간 추이를 따로 떼어내서 비교, 연도 별 다양한 추세를 띄고 있음

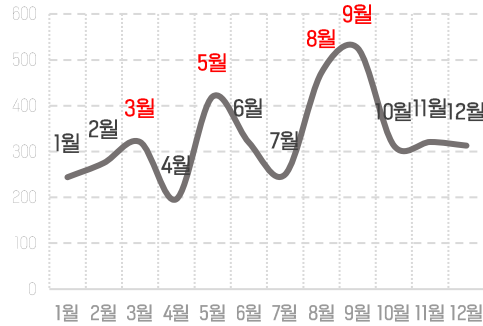
2015



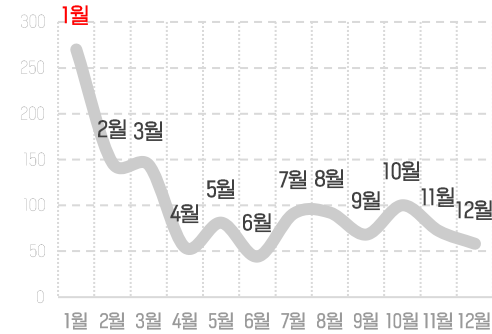
2016



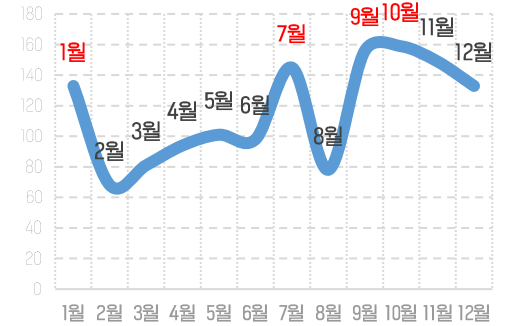
2017



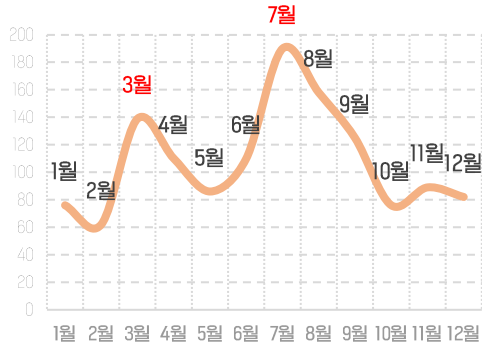
2018



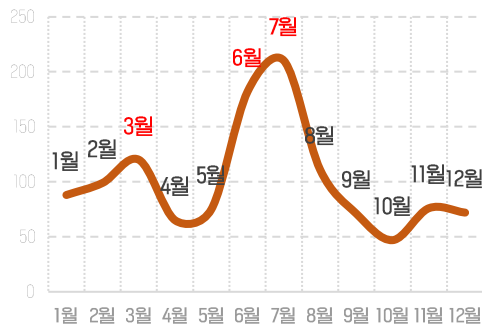
2019



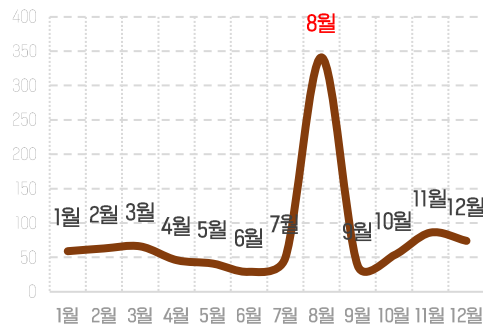
2020



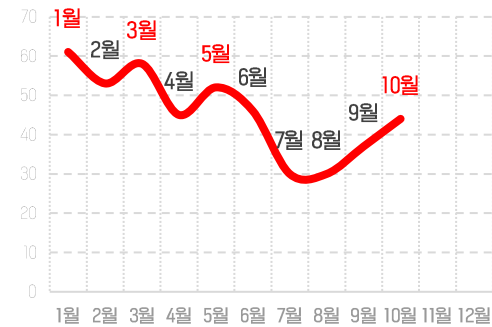
2021



2022



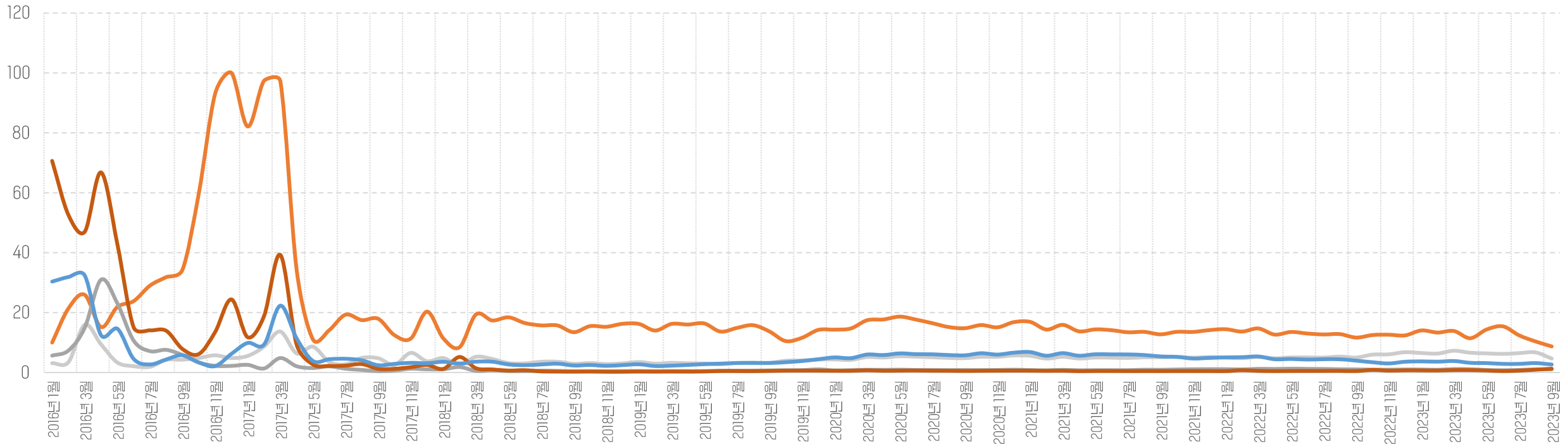
2023[~10]



네이버 검색 추이에서도 주로 2016~2017년도에 집중

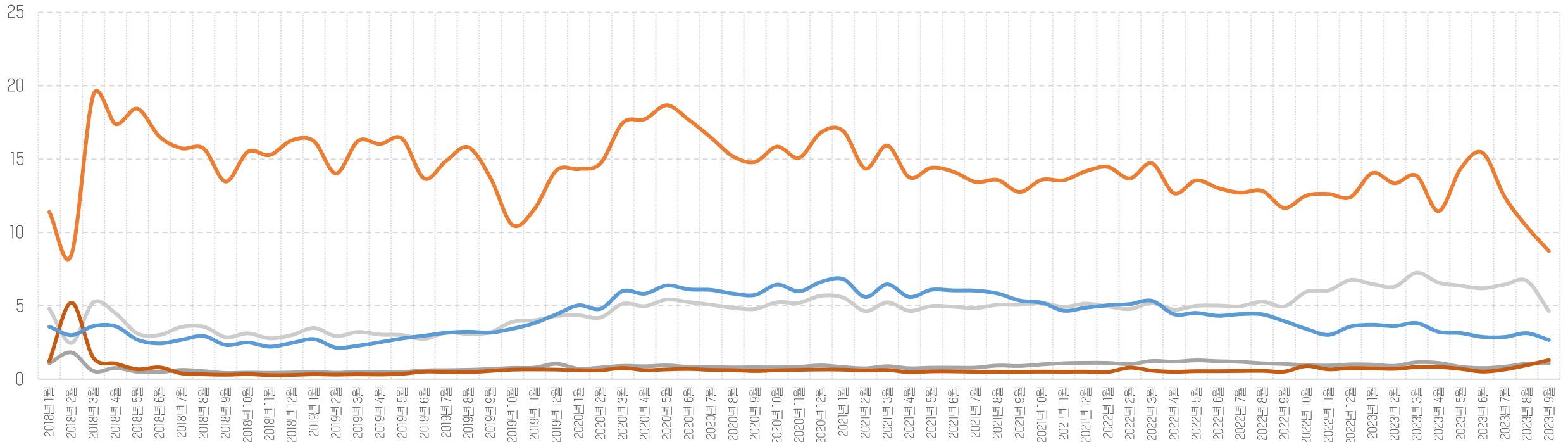
2016.01-2023.10 자동차보험비교 관련 네이버 검색 추이

— 자동차보험비교 — 자동차보험료비교견적사이트 — 자동차보험비교견적 — 자동차보험비교견적사이트 — 자동차보험료비교견적



2018.01-2023.10 자동차보험비교 관련 네이버 검색 추이

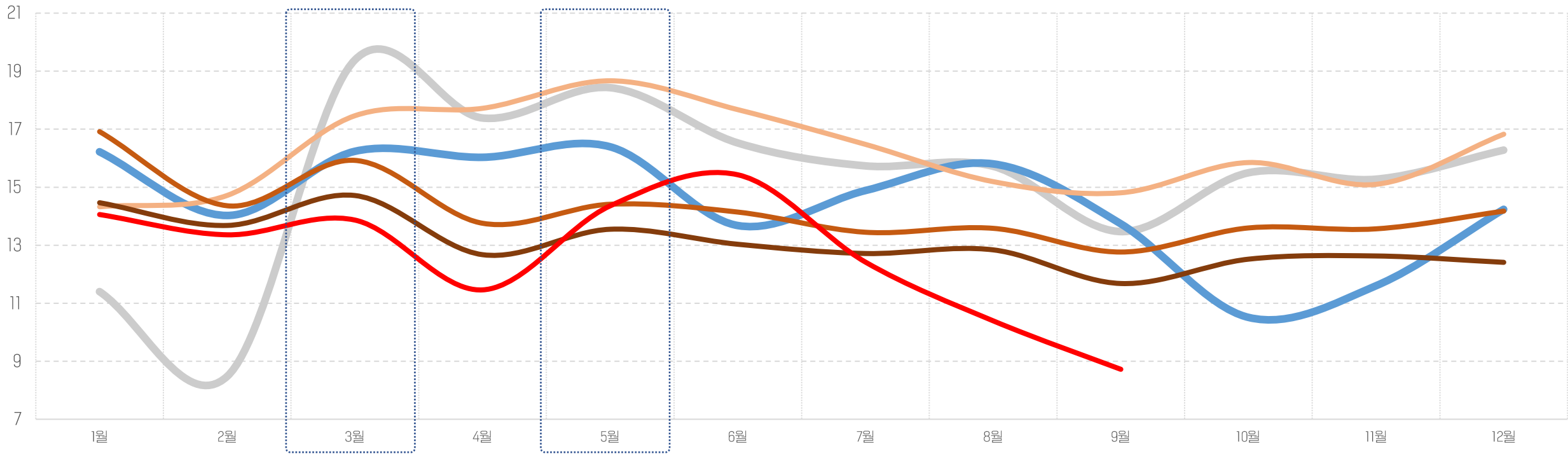
— 자동차보험비교 — 자동차보험료비교견적사이트 — 자동차보험비교견적 — 자동차보험비교견적사이트 — 자동차보험료비교견적



주로 봄시즌에 수요 증가 경향
그러나 자동차보험은 신차 출시와 관련이 있을 것 같아
시즌성으로 판단하기에는 한계..

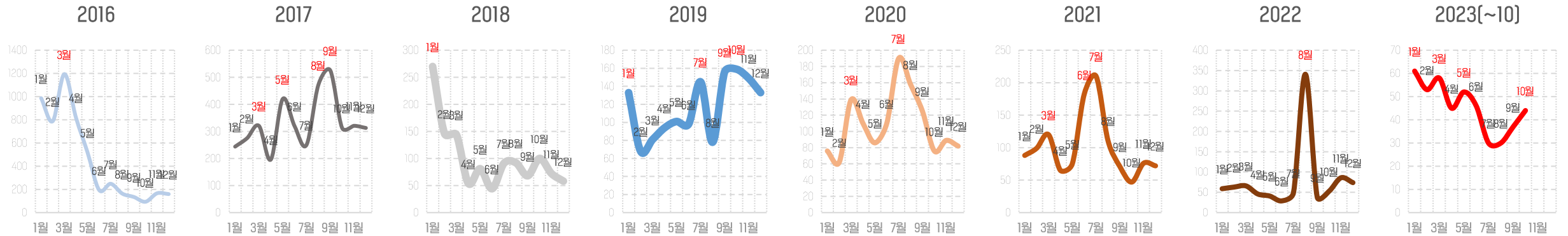
2015.01-2023.09 자동차보험비교 연간 시즌성 변화 점검

— 2018 — 2019 — 2020 — 2021 — 2022 — 2023.1~10

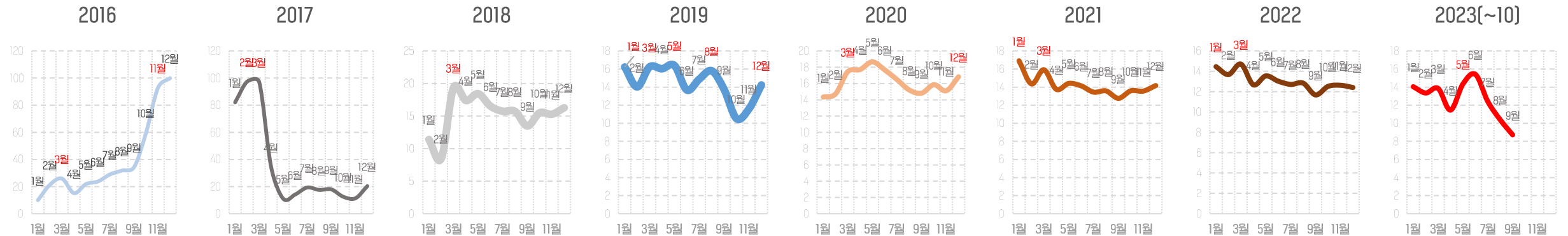


2016년 부터 2023(~10월)년까지의 월간 연도별 SNS 커뮤니티 언급 추이와 네이버 검색 추이 비교 시 전혀 일치하지 않음

SNS 언급



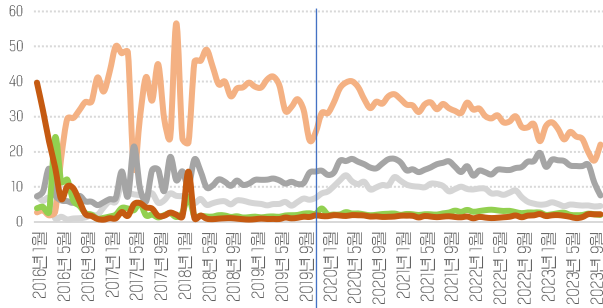
네이버 검색



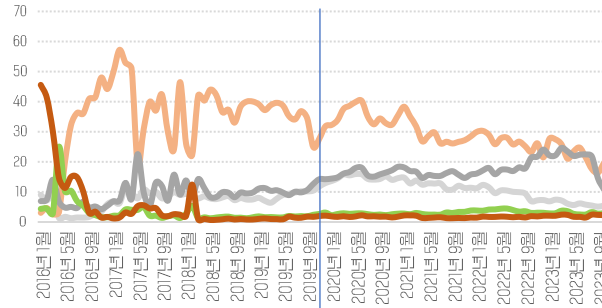
네이버 검색 데이터로 성/연령별 자동차보험료 비교에 대한 수요 점검 시 2020년 이후 증가하기는 했으나 전반적으로 자동차보험료비교를 검색하는 추세는 하향세 다만, 50대 이상층에서는 여전히 많이 검색

— 자동차보험료비교견적 — 자동차보험료비교견적사이트 — 자동차보험비교 — 자동차보험비교견적 — 자동차보험비교견적사이트

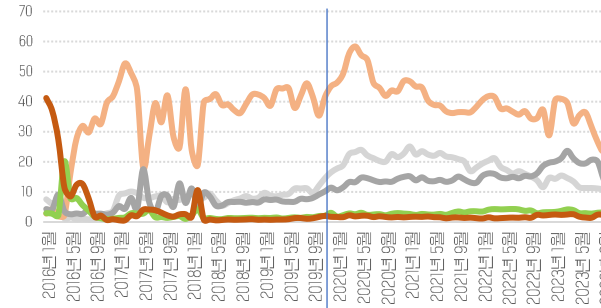
[20대 남자] 검색 추이



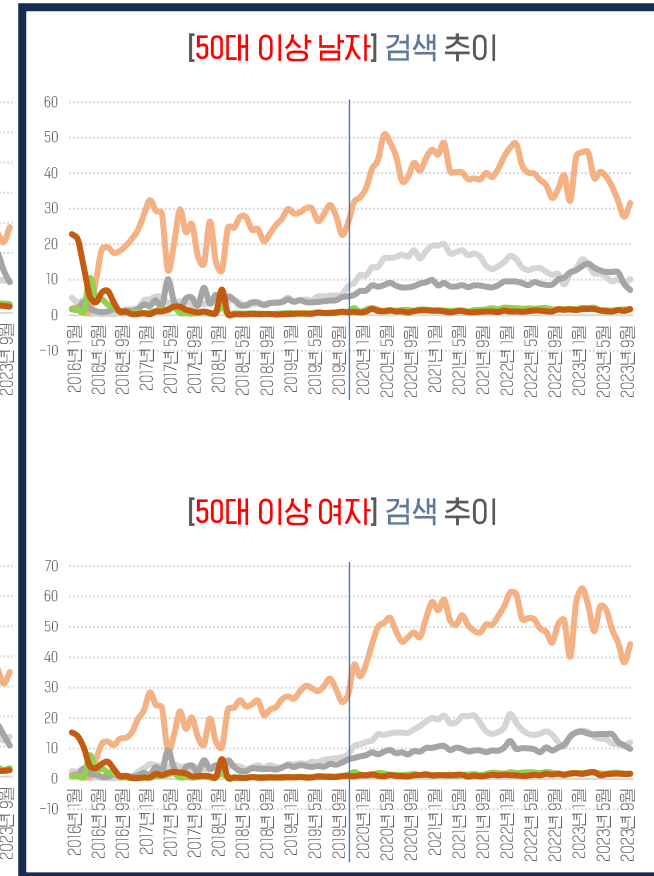
[30대 남자] 검색 추이



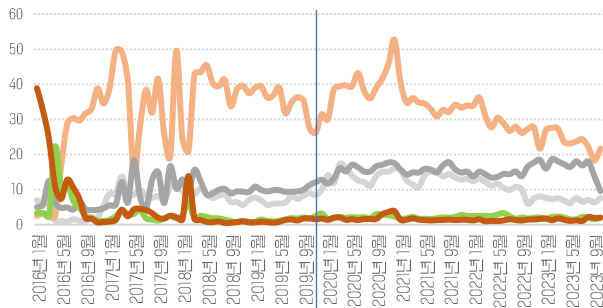
[40대 남자] 검색 추이



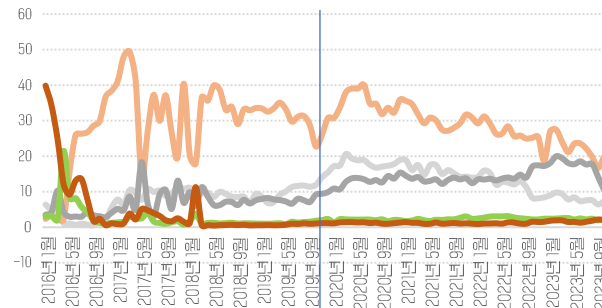
[50대 이상 남자] 검색 추이



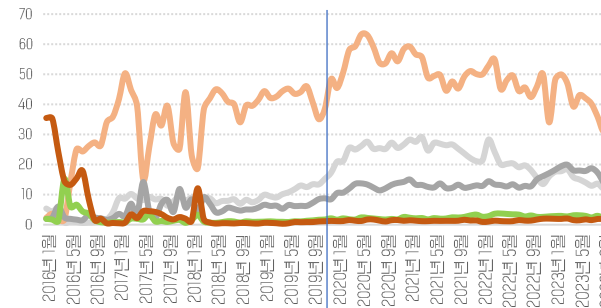
[20대 여자] 검색 추이



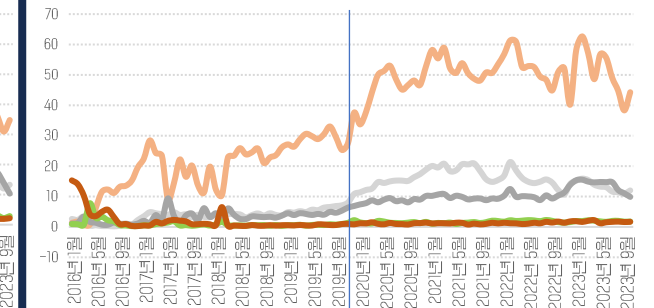
[30대 여자] 검색 추이



[40대 여자] 검색 추이



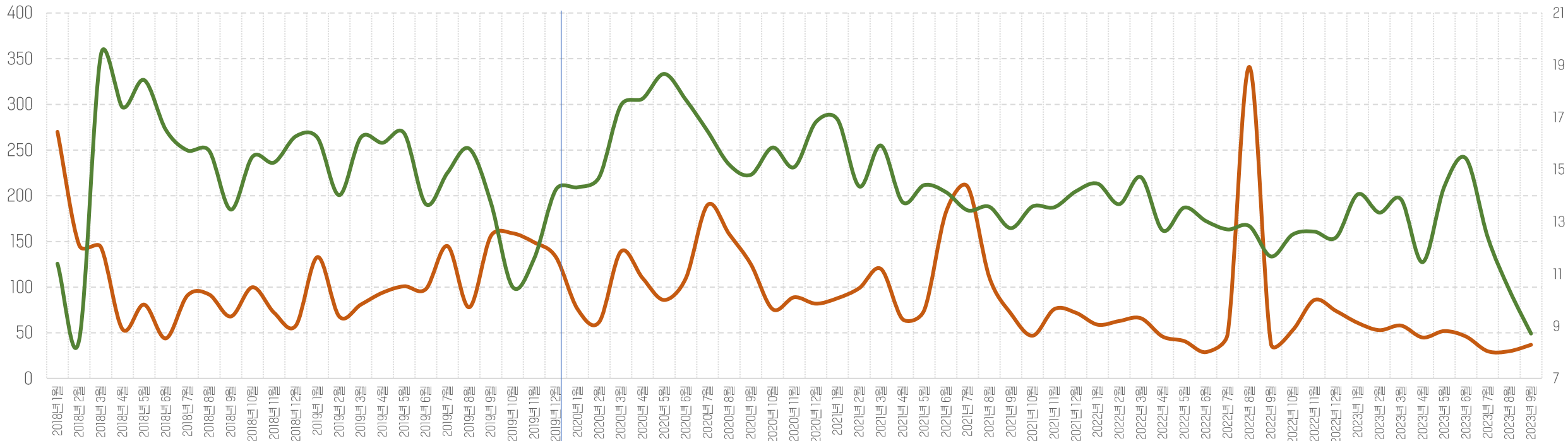
[50대 이상 여자] 검색 추이



SNS 커뮤니티 언급 추이와 네이버 검색 데이터 추이 비교 시 대체로 유사한 흐름은 아님

2018.01-2023.09 자동차보험비교 SNS Vs. 네이버 검색 추이 비교

— 자동차보험비교 SNS 언급 — 자동차보험료비교견적사이트 검색 추이



네이버, 카카오, 토스 등 빅테크에서 추진하는 보험비교에 대해서는
SNS나 검색 데이터 상에 잡히는 정보가 미미

아직 시장 초기인 영향도 있지만
전반적으로 보험 비교 수요가 과거 대비 낮아진 듯

성, 연령별 검색 데이터로 보더라도
50대 이상에서는 '자동차보험료비교사이트'가 증가하고 있지만
대부분의 연령대에서는 검색 하락세

End Of Document

Contact Us

Website URL <http://bigdata.emforce.co.kr>

T 02. 6177. 1871 eMAIL khbak@emforce.co.kr